



2025 年潮州税收 营商环境发展报告

序言

2025年是全面贯彻党的二十届三中全会精神的关键之年，是“十四五”收官的重要一年。潮州市税务系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在省局党委和市委、市政府的正确领导下，紧扣“一条主线”和“八个坚持”的工作思路，坚守“两个收入”和“两个安全”的工作底线，于逆流中奋楫争先，在攻坚中担当作为，积极营造良好的税收政策环境、税务执法环境和税费服务环境，为潮州经济高质量发展助力赋能。

2026年是“十五五”开局之年，站在新的历史起点，潮州市税务系统将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，充分发挥税收基础性、支柱性、保障性作用，以更实举措落实惠企政策、以更优标准提升服务质效、以更严要求规范执法行为，全力打造更具竞争力的税收营商环境，为潮州市经济社会高质量发展注入强劲税务新动能。

目录

1. 强化赋能增效 护航经济质效双升

- 1.1 凝心聚力组织税费收入
- 1.2 改革赋能强化征管质效
- 1.3 主动作为服务地方发展大局

2. 完善组织架构 规范运行公开透明

- 2.1 税务机关组织架构
- 2.2 涉税市场主体结构
- 2.3 政务公开
- 2.4 内部审计

2.5 需求响应与投诉举报

3. 恪守法治初心 依法履职担当作为

- 3.1 健全税收制度,筑牢法治根基
- 3.2 坚持依法行政,彰显文明公正
- 3.3 优化征管方式,提升治理效能
- 3.4 革新政策宣传,强化精准辅导

4. 深耕便民惠企 优化服务提质升级

- 4.1 促进涉税服务行业持续规范提升
- 4.2 推动大企业个性化服务日益优化
- 4.3 深耕“非接触式”办税缴费扩面提质
- 4.4 强化“银税互动”精准赋能
- 4.5 深化申报开票提升服务便捷水平
- 4.6 深挖征纳互动服务效能
- 4.7 靠前服务推动实现“未诉先办”
- 4.8 拓展多部门联合机制齐抓共管
- 4.9 组建跨部门服务专班精准服务
- 4.10 擦亮“税路通·粤通四海”税收品牌

5. 各界心声 共话营商

6. 2026 年度工作计划

1. 强化赋能增效 护航经济质效双升

2025年，潮州市税务系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在省局党委和市委、市政府的正确领导下，紧扣“一条主线”和“八个坚持”的工作思路，坚守“两个收入”和“两个安全”的工作底线，于逆流中奋楫争先，在攻坚中担当作为，推动潮州税收现代化建设迈出坚实步伐。

1.1 凝心聚力组织税费收入

潮州市税务局始终聚焦主责主业、依法依规组织税费收入，严格恪守不收“过头税费”工作底线，筑牢地方财政坚实基础，在服务地方发展中展现税务作为。2025年，全市组织各项税费收入226.2亿元，其中国内税收收入98.9亿元。

1.2 改革赋能强化征管质效

立足“小市有新作为”的定位，以“八个聚焦发力”为抓手，推动应征尽征、应管尽管、征管相适。结合潮州区域实际，将持续进一步深化税收征管改革，深入实施数字化转型条件下的税费征管“强基工程”作为重大政治任务 and 系统性工程抓牢抓实、有序推进。

——**两办《意见》落实圆满收官**。2025年是贯彻落实《意见》的收官之年，潮州市税务局始终紧扣“精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治”改革蓝图，坚持“积极稳妥、

重点突破，结合实际、有破有立，先行先试、分步推进”工作思路，全市税务系统“一盘棋”凝心聚力，主动承接并高效推动一系列改革举措落地见效。自改革以来，纳入税务系统正常管理的市场主体数量从改革前的7.3万户增长至15.7万户，增幅达115%。

——**税费征管“强基工程”开局破题。**2025年也是税费征管“强基工程”的开局之年，潮州市税务局以提升征管质效、防范化解风险为核心，创新提出并推进“八个聚焦发力”首批73项先行措施，在未办税户管理、平台经济管理等重点领域精准发力、锐意创新，各项工作取得阶段性成效。

——**税收征管质效迭代跃升。**加强跨部门涉税信息共享，依托《广东省税费征管保障办法》，常态化获取市场监管、住建、公安等8个部门26项涉税数据，建立清册，确保各类征管基础数据准确、完备、真实。

——**税费服务温度暖心惠民。**以推进群众办事“一站式”服务为目标，按照“优前台、强中台、精后台”区域路径，调整功能布局，优化办税体验，精准分类导流，推动全市办税服务厅和12366职能转型，率先实现线上问办服务由征纳互动扎口，热线话务以“12366一号对外”扎口。

1.3 主动作为服务地方发展大局

——**税费政策红利精准落地。**建立政策和收入联席会议

机制，因地制宜形成四项重点减免税政策、减税降费超 1000 万元和退税金额超 1000 万元“三张清单”，对金额大、增速快的政策开展精细化数据分析和风险核查。2025 年重点针对 136 项主要减税降费政策，开展宣传辅导 6.1 万户次；全市支持科技创新和制造业发展减税降费及退税超 13 亿元。



图：税务人员走进“潮食会”开展宣传辅导

——服务重大战略主动作为。服务“稳外贸”，办理出口退（免）税 22.78 亿元。发布“助力现代化产业体系建设 10 方面 28 条”税务措施，优化税收服务“百县千镇万村高质量发展工程”12 项措施。开展“2025 年经济税源结构情况分析”“潮州与梅州、河源、汕尾、云浮对比分析”“ESG 理念链接新业态助推‘百千万工程’”等重点课题研究，形成分析报告 31 篇。

——政策推送服务靶向直达。全面梳理涵盖制造业、房

地产业、批发和零售业等 19 个重点领域的核心税收优惠政策，创新推出的“行业政策包二维码”，可一键进入专属政策合集。优化“政策找人”策略，抓好优惠政策落实，定期推送“开业第一课”，通过“线上+线下”全流程递进式的推送，落实好税费优惠政策的“最后一公里”。2025 年共精准推送税费优惠政策超 26 万条次。

——**营商环境提质创优**。发布我市 2025 年税收营商环境整改提升方案，落实 5 个方面 23 项具体任务。落实好 2025 年“便民办税春风行动”4 大类 9 项 40 条具体措施及“益企办实事”十条重点措施。饶平县局创新推出“分类导流 精细服务”模式，实现主动问需、快速分流、精细服务，大幅提升办税效率和满意度，并以该模式形成《科学导流强服务 数智驱动优体验——打造税务服务新生态》相关作品，获得了潮州市第二届政务服务技能大赛服务增效赛道特色奖。



图：饶平县政务服务技能大赛获得市级“服务增效赛道特色奖”

2. 完善组织架构 规范运行公开透明

2.1 税务机关组织架构

国家税务总局潮州市税务局设 17 个内设机构、5 个派出机构、3 个事业单位。

内设机构：办公室（党委办公室）、法制科、货物和劳务税科、企业所得税科、个人所得税科、财产和行为税科、社会保险费科、非税收入科、收入核算和税收经济分析科、纳税服务科、征收管理科、财务管理科、督察内审科、组织人事科、机关党委（党建和巡察工作科）、老干部科、党委纪检组。

派出机构：第一税务分局（重点税源企业税收服务和管理局）、第二税务分局、第三税务分局（税收风险管理局）、稽查局、第一稽查局。

事业单位：纳税服务中心（税收宣传中心）、信息中心、机关服务中心。

人员结构：截至 2025 年底，潮州市税务系统在职干部职工共 1162 名，男女性别比例为 669:493。市税务局领导班子：男性 5 名，占比 83.33%；女性 1 名，占比 16.67%。

2.2 涉税市场主体结构

截至 2025 年底，全市涉税经营主体 15.7 万户，其中男性法人 11.5 万名，占比 73%；女性法人 4.2 万名，占比 26%。

2.3 政务公开

主动公开政府信息，通过门户网站发布信息 394 篇次，通过新媒体发布信息 1308 篇次。规范政府信息依申请公开，按照上级要求及时规范答复文书内容、格式，收到依申请公开政府信息 1 则，上年结转 1 则，均严格按照法定时限和程序进行了规范答复，按时办结。规范政府信息管理，健全信息发布全流程审核机制，严把合法性与保密性审查关，确保信息发布准确高效。通过开展自查自纠、交叉互检与集中清理行动，进一步规范税务规范性文件制定管理，夯实制度基础。强化政府信息公开平台建设，通过新媒体平台累计推出 37 篇高质量原创推文，在“潮州税务”微信公众号开设“税收·法治·公平”、“依法纳税大家谈”等专题合集。健全政府信息公开监督保障，以信息公开推动政策落地、优化服务流程、规范权力运行，对反馈问题做到即知即改，闭环管理。持续将政府信息公开纳入年度绩效管理体系，细化指标，明确责任分工，形成层层负责、齐抓落实的工作格局。

2.4 内部审计

潮州市税务局稳步推进督察审计监督全覆盖，有力强化税收监管和维护财经纪律。2025 年共开展督察审计项目 6 个，分别为：经济责任审计 2 个，“三公”经费等重点领域、事项专项审计 2 个，税收执法督察和内部财务审计 2 个。

2.5 需求响应与投诉举报

——需求响应再提速。持续开展“便民办税春风行动”，推动“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，升级“有问题 请找我”税费服务诉求解决机制，高效解决涉税费诉求，营造公平、透明、可预期的税收环境。今年以来，依托“税企面对面”组织专题座谈会12场次，解决纳税人诉求41个；组织诉求和舆情分析办理联席会议4场，共解决诉求137个，按期办结率100%。



图：“持续提升效能 办好为民实事”“税企面对面”座谈会

——投诉举报求实效。潮州市税务局严格按照相关规定，规范做好税务人员不当行为投诉的受理与处置工作。纳税人缴费人可通过来信、来访、来电和门户网站等多种渠道，依法反映问题，提出投诉举报。

3. 恪守法治初心 依法履职担当作为

潮州市税务局坚持以习近平法治思想为引领，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，严格落实党中央关于全面依法治国的决策部署，对标对表《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》和《法治潮州建设规划（2021-2025年）》，坚定不移践行税收法定原则，纵深推进依法治税实践，紧扣税收主责主业，以高水平税收法治现代化建设为税收改革发展提供坚实保障与有力支撑，持续推动税收治理效能整体跃升。

3.1 健全税收制度，筑牢法治根基

严格遵照《公平竞争审查条例》《税务规范性文件制定管理办法》各项规定，持续强化税务规范性文件权益性审核、合法性审核、合规性评估及公平竞争审查工作。健全落实税务部门重要文件出台事先征求意见机制和完善税务规范性文件动态管理机制，不断提升税务规范性文件制定与管理质效。2025年，潮州市税务局共制定并发布2份行政规范文件。

3.2 坚持依法行政，彰显文明公正

——**税务执法方式再优化**。修订公布市及市以下税务机关权责清单，推进税务行政权力依法、规范、公开运行。严格落实行政执法“三项制度”，加力推进递进式、说理式执法，提升执法精度和服务温度。全面深化运用“码上问廉”

“廉情地图”，搭建覆盖 19 个税务分局的基层廉情监测及风险识别体系，切实提升规范公正文明执法水平。

——**税务行政处罚更规范。**严格执行《行政处罚法》，准确适用《中南区域税务行政处罚裁量基准》，加强执法质量日常监控，推动和实现合法裁量、合理裁量、公正裁量、程序正当、公开透明，规范行使税务行政处罚裁量权。严格按照新基准落实“首违不罚”事项，落细落实《税务行政处罚“首违不罚”事项清单》，做到宽严相济、法理相融。

——**税务执法力度更有力。**坚持依法查处违法，聚焦虚开骗税等重点领域，组织“双随机”案源抽查，强化失信主体公布管理，彰显税收执法刚性。组建社会保险费和非税收入专业化团队，对内建立社会保险费征缴争议处理机制，统筹做好社保费投诉举报、信访舆情、复议诉讼应对等工作；对外联合人社、医保部门建立社会保险费工作联席会议制度，打通争议化解、政策辅导的跨部门协同链条。

3.3 优化征管方式，提升治理效能

——**“数据+风险”赋能构建税费征管新模式。**

加强跨部门涉税信息共享，依托《广东省税费征管保障办法》，常态化获取市场监管、住建、公安等 8 个部门 26 项涉税数据，以税收大数据为支撑加强数据分析管理。

做优做强市、县两级跨部门智慧税务团队和风险管理团

队伍建设。打造“日常征管—风险管理—税务稽查”分级管理机制，先引导遵从、后从严查处的方式递进式执法，充分发挥税务稽查职能依法从严查处，一体防范税收流失风险，着力构建依法依规的税收秩序。

——“联动+协同”发力打造共治共管格局。把握关联性和整体性，突出“税种联动、部门联动、上下联动、内外联动”，建立衔接有序、运转顺畅的工作机制。

- “税种联动、部门联动”——组建多税种联合工作专班，打通增值税、企业所得税、土地增值税等税种之间的信息链条，破解各税费种之间、各环节之间征管衔接不畅、信息共享不够等问题。
- “上下联动、内外联动”——强化市-县-分局三级联动，夯实基层分局这一“底座”，建立基层税源管理“三个一”机制，即“一清单一表一台账”。在全省率先建立五部门（税务、网信办、财政、市监、政数）涉税专业服务信息共享和协同管理机制，提升涉税专业服务管理质效，推动全市涉税专业服务机构采集达 253 户，同比增长 42.9%。

3.4 革新政策宣传，强化精准辅导

——拓宽宣传渠道，实现多元覆盖

- **两微一网四端**：依托“两微一网四端”平台（微信、微博、网站、南方号、网易号、今日头条号、观潮号）发布信息

1702 篇次。2026 年 1 月，潮州税务南方号荣获南方号“2025 年度政媒共创奖”。

- **12366 纳税缴费服务热线：**全年人工接听 18443 个电话，纳税人平均等待时长 5 秒，接听率 99.34%；处理工单 1807 笔，按时办结率 100%。
- **12345 政务服务便民热线：**全年处理工单 1580 笔，按时办结率 99.81%。
- **征纳互动服务：**持续推动线上问办服务由征纳互动扎口，优化“问办协同”服务体验，2025 年全市征纳互动业务量共 34583 笔，接通率 99.81%。

——线上深耕融媒，强化政策宣辅

制作“【一图速览】企业、个人公益捐赠后所得税税前扣除指南”长图推文、“涉税专业服务机构及涉税服务人员信用情况‘码’上知道”MG动漫、“专项附加扣除易错情形”MG动漫、“税费政策，让创业轻装上阵”宣传片，策划推出“合规经营 诚信纳税”系列宣传海报，全方位普及税收法治知识。联合粤东三市推出政策精准宣讲“云课堂”，为粤东三市纳税人缴费人搭建跨区域融合纳税服务平台；运用“可视答疑”方式为线上观众面对面答疑解惑，累计开展 4 场次，点赞次数 1.7 万次，有效评论 421 条，共计回答 72 个问题。湘桥区局打造“云会客厅 1+N”服务新模式，利用线上会议

即时连线“云端联调”，打造社保费争议化解、政策辅导的跨部门协同多功能平台，实现跨部门业务办理的线上线下深度融合。



图：粤东三市税费政策精准宣讲“云课堂”

——线下创新载体，打造特色普法

开展“政企协商汇”“古城趣味互动普税法”“税邮联动创新移动税宣”“行走的税务课堂”等活动，营造依法纳税诚信经营的良好氛围。推进青少年法治教育，开展“税法润童心”系列校园普法活动，以发动学生创作税宣诗词、编排朗诵节目、明信片创作、模拟办税等趣味形式，将“税收取之于民、用之于民”的认知转化为“红领巾税宣员”的自觉行动。

4. 聚焦便民惠企 优化服务提质升级

多措并举提升纳税人满意度，定向赋能便民服务再升级，围绕落实国务院推动“高效办成一件事”部署，持续开展并落实好“便民办税春风行动”，注重实实在在解决纳税人缴费人遇到问题，打通卡点堵点。重点开展好2025年“便民办税春风行动”，加强督导落实和跟踪问效，截至12月31日，税务总局推出的“春风行动”4大类9项40条具体措施已100%落实，“益企办实事”10条重点措施已全部落实。

便民举措更务实

4.1 促进涉税服务行业持续规范提升

推动全市6家税务师事务所成立了2个联合党支部，实现100%组织覆盖。推动潮安区财税服务行业协会合规发展，持续为纳税人缴费人提供优质高效的税费服务，充分发挥涉税专业服务机构的桥梁作用。加强对涉税专业服务机构的培训辅导，2025年举办“新纳入管理涉税服务单位(个人)政策宣讲会”“涉税专业服务机构学堂”等培训，为在52家新办或在办的涉税专业服务机构开展政策培训。推进涉税中介志愿服务工作，推动涉税中介选派志愿者到各基层税务分局开展纳税申报志愿服务，已服务超1万户市场主体。截至12

月 31 日，全市已办理信息采集涉税专业服务机构 253 户，已签订协议 2.4 万份，比去年增长超 6 倍。



图：潮州市潮安区财税服务行业政策宣讲会

4.2 推动大企业个性化服务日益优化

结合“百名税官进千企”纾困解难专项活动，完善重点企业涉税费服务直通车和首席联络服务机制，为“千户集团”“省市级列名大企业”“专精特新”等 213 户企业配置首席联络员和专属联络员，助力重点企业用好用足优惠政策。

惠企便民有温度

4.3 深耕“非接触式”办税缴费扩面提质

➤ 2025 年，电子税务局、粤税通等渠道办理主要涉税费

177.87 万笔，网上申报率 99.6%，网办率 98.2%。

- 自助办税终端 19 台，办理业务量 2.80 万笔。
- V-tax 远程可视化办税平台办理业务量 2.0 万笔。
- 银税互联覆盖 4 家银行 195 台智慧柜员机，可办理 63 项税费业务。
- 粤智助政务服务自助机 969 台覆盖全市所有的镇街公共服务中心、村（居）党群服务中心，可办理 63 项税费业务。

4.4 强化“银税互动”精准赋能

全力打造“银税互动”服务品牌，持续深化与银保监部门、银行等金融机构合作，深入推进“银税互动”，提升企业融资便利度，有效缓解中小企业融资难融资贵的“难点”“痛点”。2025 年共促进全市 679 户企业获得信用贷款 11.25 亿元。

4.5 深化申报开票提升服务便捷水平

加强全面数字化的电子发票管理，开展“两车”数电发票业务试点推广工作，全市数电发票覆盖率达 99.48%。推行“交易即开票”“支付即开票”，切实解决某些领域存在的开票难、取票难的问题。潮安区局率先在高铁潮汕站停车场辅导上线“支付即开票”功能，标志着潮州市税收数字化管理和便民服务迈上新台阶。

诉求响应有速度

4.6 深挖征纳互动服务效能

征纳互动发生数为 13.95 万次，其中人工互动需求 3.46 万次，接通率 99.81%，人工互动平均响应时间 0.15 分钟。网页端、移动端智能咨询共服务 9.59 万人次。

4.7 靠前服务推动实现“未诉先办”

进一步完善税费服务诉求解决机制、税费争议分类分级调处机制、税费申报质量评价机制，及时解决纳税人缴费人合理诉求。持续完善跨部门税费争议事项联合处置机制，畅通诉求收集受理渠道，以高频、热点税费问题为切口，强化诉求预判预处，有力推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸，目前收集的税费服务诉求已 100% 办结。

多方联动拓新局

4.8 拓展多部门联合机制齐抓共管

在全省率先建立五部门（税务、网信办、财政、市监、政数）涉税专业服务信息共享和协同管理机制，累计共享交流数据信息 1005 条次。

4.9 组建跨部门服务专班精准服务

联合市人社局、农业农村局、教育局、退役军人事务局，

成立“扬帆起航”税惠服务工作室和服务团队，鼓励企业吸纳重点群体和退役士兵；走进韩山师范学院、广东潮州卫生健康职业学院等多所高校，开展百万英才汇南粤“扬帆起航筑梦未来”高校毕业生就业创业政策宣讲。



图：“扬帆起航 筑梦未来”就业创业政策宣讲走进市卫职院

4.10 擦亮“税路通·粤通四海”税收品牌

开展境外投资税收政策辅导宣讲，帮助“走出去”企业和个人更好了解投资目的地税收政策。成功在我市培育2户离境退税商店及1户“即买即退”退税商店。为境外旅客打造“便捷购、放心退”的消费环境。在第二十三届国际潮团联谊年会“桑梓行 凤城遇”潮州市招商引资推介会活动主动靠前服务，搭建“会场直达+驻地覆盖”网络为潮商返乡投资提供政策宣辅。

5. 各界心声 共话营商

郑建德

潮州市裕诚税务师事务所有限责任公司法人

广东省注册税务师协会第六次会员代表大会代表

税务部门针对涉税专业服务信用评价结果实施差异化管理服务，对我们高信用等级机构开通纳税服务绿色通道、批量纳税申报等便利化服务。高信用等级带来的服务优势实实在在，这不仅是对我们规范执业的肯定，更是激励我们更好地发挥涉税中介的桥梁纽带作用。

黄展鑫

市政协委员、饶平县统一纸品有限公司法人

作为两会代表，同时作为饶平县统一纸品有限公司的法人，这几年跟税局打交道，明显感觉税局的执法水平、行风建设、服务意识都有所提升，税收营商环境持续向好。

优质的税收营商环境是企业健康发展的沃土，好的营商环境是企业安心经营、大胆发展的底气所在。饶平县税务局税收政策宣传到位，能精准对接企业合规需求，点对点辅导相关政策，助力企业防范化解涉税风险、正确享受政策红利，为企业高质量发展提供了有力支持。我们企业也一定会依法经营、诚信纳税，共同营造一个更加公平、透明、高效的税收营商环境。

章松炎

潮州市正信财税服务有限公司总经理

潮州市潮安区财税服务行业协会会长

潮州市潮安区税务局特约监督员

近年来，税务部门依托大数据、人工智能技术，实时为纳税人缴费人提供智能问答、征纳互动、预约办理、留言咨询等服务。全程推广非接触式办税。征纳互动平台将实体窗口服务从线下平移到线上，以“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的服务模式，有效满足纳税人缴费人的不同办税需求，办税体验感好，满意度高。

同时秉持着服务与监管并重的理念，持续深化行业协会建设，加强涉税专业服务机构的监管，发挥行业协会的桥梁纽带作用，强化行业自律，守住风险底线，拓展“信用+”应用场景，让更多涉税专业服务机构成为税收营商环境的“代言人”、政策落地的“助推器”，共同绘就征纳共赢的“同心圆”。

黄柱光

富德生命人寿保险股份有限公司潮州中心支公司负责人

管理与服务的有机结合构建了良好的营商环境。近年来，税务部门从“人找政策”到“政策找人”的转变，从“无事不扰，有求必应”的服务模式，让我们真切感受到了服务的暖心。保险行业免税减税优惠政策的高效精准落实，办税流程的简化，解决了企业发展的难题，降低了办税成本，增强了企业安心经营，专注发展的信心。

6. 2026 年度工作任务

2026 年，潮州税务将继续坚持“强征管、实税基、控风险、促规范”工作主线，以深入实施税费征管“强基工程”为抓手，聚焦“五个重点发力”，一体推进依法治税、以数治税、从严治税，奋力谱写高质量推进中国式现代化税务实践的潮州新篇章，推动“十五五”税收工作开好局、起好步。

——在旗帜鲜明讲政治、保落实上重点发力，上下贯通校准航标。持续抓好党的二十届四中全会精神以及习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神的学习，扎实开展政绩观学习教育，健全有效防范和纠治政绩观偏差的工作机制。推进作风建设，更加注重抓深抓常，把严的基调、严的措施、严的氛围一贯到底。

——在全力攻坚抓主业、促收入上重点发力，扛牢主责服务发展。依法依规组织税费收入，做到应收尽收，坚决不收“过头税费”。精准对接市委市政府制造业当家、文旅融合、海洋经济、绿美潮州建设等战略部署，推送并落实支持科技创新、绿色发展、民营经济等税费优惠政策，助力潮州陶瓷、不锈钢等特色产业转型升级。

——在守正创新抓“强基”、固根本上重点发力，提升税收治理效能。纵深推进“强基工程”落地，健全跨部门涉税数据共享机制，系统性梳理行之有效的强基措施，以点带面推动形成更加体系化、规范化的制度机制。进一步深化税

收征管改革，深化分类分级管理，加力推进专业化管理、提级服务管理、完善岗责体系，增强上下贯通、协同共管的能力。

——在内外联动优生态、守正道上重点发力，营造合规管理环境。严格规范税收执法行为，优化税务执法方式，推进递进式、说理式执法，让税收执法既有力度又有温度。引导促进纳税遵从提升，优化纳税缴费信用评价，加强涉税专业服务监管。推动“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，升级税费服务诉求解决机制，营造公平、透明、可预期的税收环境。

——在约束激励相贯通、相融合上重点发力，锻造担当有为队伍。树牢正确选人用人导向，大力培养政治过硬、业务过硬、实绩过硬、民意过硬的优秀干部。提升队伍专业素养，大力推进学习型机关建设，重点提升队伍的政治能力。



国家税务总局潮州市税务局



关注“潮州税务”微信公众号

了解更多税费资讯