

国家税务总局广东省税务局文件

粤税发〔2025〕37号

国家税务总局广东省税务局关于 开展2025年“便民办税春风行动”的通知

国家税务总局广州、各地级市、横琴粤澳深度合作区税务局，局内各单位：

根据《国家税务总局关于开展2025年“便民办税春风行动”的意见》（税总纳服发〔2025〕20号），省税务局结合广东实际，细化工作安排，明确任务分工，并集成推出落实2025年便民办税春风行动“益企办实事”十条重点措施（详见附件）。现将有关事项通知如下。

一、智慧服务优体验

（一）拓展智慧办税缴费。配合税务总局持续优化新电子税务局和移动端 APP，持续优化“自动算税”申报方式，实现更多税费种申报由系统自动提取数据、计算税额以及预填报表，进一步提升申报效率。按照税务总局部署，依托税务数字账户，实现一户式自动归集和展示税费缴退信息，帮助纳税人缴费人全面便捷掌握税费缴退情况。配合税务总局探索建设税费优惠政策红利账单查询功能，方便纳税人缴费人查询已享受红利账单数据。推广自然人线上代开数电发票功能，加强对自然人数电发票代开操作指引的宣传辅导，符合条件的纳税人可通过新电子税务局 WEB 端和 APP 端线上代开发票。配合税务总局做好新电子税务局单点登录即可跳转自然人税收管理系统办理自然人涉税业务的路径指引宣传工作。配合税务总局在全国范围上线新电子税务局环境保护税智能预填功能。为涉税专业服务机构提供精准推送“体检报告”等服务。按照税务总局部署，积极开展政策宣传，加强对“反向开票”的自然人出售者的政策辅导，针对基层遇到涉及“反向开票”的相关问题指引解决方案。

（二）推动税费服务升级。集成推出广东省优化税收营商环境若干措施，进一步提振企业信心、增强产业潜能、激发市场活力。深化征纳互动服务，推进办税服务厅和 12366 一体化转型升级，优化“问办协同”服务体验。全面推广涉税专业服务信用码，对守信主体推出更多激励措施，引导涉税专业服务行业主动亮码

执业，便于纳税人及社会公众选择更好的涉税专业服务。优化精准推送机制，做好热点诉求推送，增强推送实用性；探索“伴随式”推送，及时解决纳税人缴费人办税缴费过程中遇到的问题。进一步对接港澳办税缴费服务需要，推动粤港澳大湾区更大范围、更宽领域、更深层次纳税服务协同。

二、政策落实助发展

（三）加强政策宣传辅导。扎实开展第34个全国税收宣传月活动，依托中央主流媒体、重点市场化媒体，进一步加强政策解读，扩大政策覆盖面和知晓度。主动开展优惠政策精准推送，依托大数据优化推送策略，开展自动推送，“政策找人”更精准；加强宣传辅导渠道推广，精准捕捉需求，点对点开展“送政策上门”，制作分类个性化产品，提升政策宣传辅导质效，满足纳税人缴费人个性化需求。拓展可视答疑服务范围向全量税费业务转变，精准推送可视答疑邀请，面对面解答纳税人缴费人疑问，努力实现税费政策应知尽知，满足纳税人缴费人多元化需求。依托“税路通·粤通四海”跨境税收服务品牌，持续丰富知识产品。

（四）服务重点领域发展。持续做好省内重点企业的宣传辅导工作，鼓励更多企业接入“乐企”，做好本地企业接入“乐企”的摸排、辅导以及风险防控工作，加强大企业“乐企通”定制服务的推广应用。落实税务总局出台的大企业跨区域税费事项协调工作指引，加大大企业跨区域税费事项协调力度。为大企业提供

税务风险提示提醒，帮助其更好适用税收政策、合规经营。落实《重点外资项目全周期涉税服务指引》。

三、权益保障促遵从

（五）深化税企沟通交流。常态化开展“税企面对面”活动，通过座谈、走访等方式，定期收集并推动解决企业办税缴费中遇到的堵点难点问题。组织开展“百名税官进千企”纾困解难专项活动，建立省、市、县（区）三级税务局局长直接联系企业机制，本着“无事不扰、有事必到”的原则做好涉企服务。配合税务总局开展税务部门主题日活动，联合港澳深税务部门举办税收服务宣传活动及大湾区大学生税收辩论赛，共同发布税收服务举措，开展税企交流，助力“走出去”“引进来”企业了解政策，增强合规经营和风险防范意识。

（六）高效响应税费诉求。深化运用税费诉求解决机制，加强对重点行业、领域、群体诉求的信息化收集和智能化分析，持续跟踪热点诉求解决效果，推动实现解决一个诉求、破解一类问题。按照税务总局部署，积极开展政策宣传，加强对综合所得纳税人的政策辅导，对税务人员开展政策培训。

（七）促进依法合规经营。加强对诚信纳税合规经营案例的宣传推广。加强重大税收违法失信主体信用修复工作，引导纳税人主动纠正失信行为。常态化加强典型案例曝光，积极推动企业合规经营。纳税人发生未按法定期限办理纳税申报、税款缴纳、

资料备案等事项且已在3日内补办的，可按100%加分比例修复对应纳税信用评价指标分值。履行相关法律义务依法解除非正常状态的纳税人，无需提出纳税信用修复申请，税务机关将按照相关规定重新评价其及其关联纳税人的纳税信用级别。健全完善涉税专业服务信用激励约束机制，优化对涉税专业服务机构及涉税服务人员“执业每一课”培训辅导等服务措施，加大对涉税专业服务机构违法违规行为的打击和典型案例曝光警示力度，引导合规执业。加大对《涉税专业服务管理办法（试行）》的宣传讲解力度，采取纳税人学堂、线上线下专题宣讲、微信公众号等方式对全省涉税专业服务机构及涉税服务人员开展全覆盖的宣传解读。

四、聚力协作提效能

（八）协同办好民生实事。做好在停车场、商超零售、加油站等推广“支付即开票”，消费者支付后发票自动预填、即时开具，方便消费者取得发票。在部分地区试点住房公积金个人住房贷款与不动产登记办税“一件事”高效办理，为群众提供一站式服务。在现行运作模式基础上，持续探索深化部门合作、丰富自助终端办理功能等方式，巩固并拓展社会保险申报缴费、参保登记业务“一厅联办”成效，重点提高延缴、退费、特殊缴费、城乡居民参保缴费等协同业务办理效率。

（九）联合助力企业发展。联合相关部门深入开展2025年“春雨润苗”专项行动，为小微经营主体纾困解难，助力民营经济发展壮大。协助省市场监管局在广东政务网上线“企业迁移登记“一件事”功能模块，编发《企业迁移登记“一件事”实施方案》及《企业“一件事”办事指南》。协助省市场监管局做好“高效办成企业数据填报一件事”相关工作，实现单点登录至新电子税务局填写企业财报数据。按照税务总局部署要求推进“高效办成‘个转企’一件事”，配合市场监管等部门优化“个转企”办理流程和服务。打造税费联动的多个“高效办成一件事”主题服务场景，全面整合办理流程，精简业务资料，同步优化完善自助终端套餐式功能场景。

各地税务机关要进一步提高政治站位，坚持以人民为中心的发展思想，坚决落实“两个毫不动摇”，紧扣“高效办成一件事”部署要求，深入实施数字化转型条件下的税费征管“强基工程”，充分调动广大干部的积极性、创造性，压实工作责任，加强统筹协调，强化部门协作，持续抓好措施落地见效。加强跟踪问效，及时研究解决推进落实中遇到的问题，增强工作实效。做好宣传引导，推广有效经验做法，以便民服务措施的深入推进，有效激发市场活力，更好支持民营企业等各类经营主体合规经营、健康发展，为高质量推进中国式现代化税务实践作出更大贡献。

- 附件: 1. 国家税务总局广东省税务局落实2025年“便民办税春风行动”工作任务安排表
2. 国家税务总局广东省税务局落实2025年便民办税春风行动“益企办实事”十条重点措施
3. 国家税务总局广东省税务局落实2025年便民办税春风行动“益企办实事”十条重点措施工作任务分工表

国家税务总局广东省税务局

2025年4月25日

(对税务系统内只发电子文件)

信息公开选项：主动公开

国家税务总局广东省税务局纳税服务处承办 办公室2025年4月25日印发
