

# 国家税务总局广东省税务局文件

粤税发〔2026〕42号

---

## 国家税务总局广东省税务局关于以“五优五促”为抓手开展2026年便民办税春风行动的通知

国家税务总局广州、各地级市、横琴粤澳深度合作区税务局，局内各单位：

为深入贯彻落实党的二十届四中全会精神及全国两会部署，推动树立和践行正确政绩观学习教育走深走实，按照国家税务总局关于开展2026年“便民办税春风行动”的部署要求，广东省税务局研究决定，提出“五优五促”17项重点措施，进一步提升税费服务质量、优化税务执法方式，推动纳税人缴费人获得感持续增强、税费治理效能不断提升，更好服务广东经济社会高质量发展。

### 一、优智慧服务，促办税体验提升

### **（一）升级智能办税平台功能**

持续深化数字技术应用，优化新电子税务局、粤税通等网端、掌端平台功能，拓展智能咨询、智能预填、自动算税等应用范围，提升纳税人缴费人办税缴费体验。

### **（二）推动“支付即开票”扩围**

加快乐企“联用”模式推广，推动“支付即开票”从停车场、商超零售、农产品收购、废品回收、餐饮住宿、文旅娱乐、交通出行等民生高频领域进一步拓展延伸，提升经营主体开票和消费者用票体验，推动经济社会数字化转型。

### **（三）升级自然人智能办税服务**

探索将征纳互动功能接入自然人税收管理系统，提升智能服务能力，及时解决自然人个人所得税办理相关涉税问题。配合总局拓展个人所得税预填范围，为存在身份信息并档、非居民申报记录的人群，提供年度汇算境内综合所得预填服务。上线个人所得税 APP 鸿蒙版，满足鸿蒙操作系统用户使用需要。

### **（四）推行 AI 智能咨询服务**

建设全省通用智能咨询机器人，整合全省政策法规、征管流程、系统操作等知识，打造“广东税务智能税宝”，应用于征纳互动、12366 热线等渠道；同步开发数据分析、工单质检等功能，提供精准高效的智能问答服务，实现“一机在手，随问随答”。

### **（五）升级税费权益性服务**

依托新电子税务局“意见快速响应”功能模块，建立“普通

诉求接诉即办、复杂诉求提级办理、重大诉求直联负责”的全链条闭环响应机制，对专精特新企业和小微直联企业提出的重大复杂涉税诉求，由省局或市局层面直接受理，通过跨区域联动、多部门协同提升办理效能，打破层级壁垒和属地限制。依托大数据智能分析预判，发布“未诉先办”清单，对高频咨询的进度类、办理类诉求实行主动告知。

## **二、优精准服务，促产业转型升级**

### **（六）推进跨域协同办税**

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求，持续推动更多税费服务事项全国通办。深化拓展“场景式”服务，推进“企业开办”“跨区迁移”“企业注销”等事项的高效集成办理。落实中南区域行政处罚自由裁量权基准，推进区域间税务执法标准统一，助力全国统一大市场建设。

### **（七）助力培育上市企业集群**

为上市后备企业提供税务合规遵从情况分析等服务，持续扩充广东培育期上市企业集群。组建“上市后备企业税务专家服务团”，开展专题政策宣讲，上门“把脉会诊”，帮助上市后备企业正确理解税收政策、增强实务操作能力、及时防范税务风险。依托“总对总”沟通机制和大企业联络员制度，为大企业上市公司提供税务风险提示提醒、合规遵从引导等定制化服务。

### **（八）做优重大项目全流程服务**

坚持“大抓项目、抓大项目”，依托“一项目一专班”等机

制，提前介入为重大产业项目、基础设施项目提供全周期涉税辅导和精准服务，优化业务办理流程，简化跨区域涉税事项办理手续，保障项目快速落地、顺利推进。着眼服务重点产业链供应链“强链、延链、补链”，推动技术改造、绿色转型等税费支持政策精准高效落实，助力传统产业改造升级、新兴产业培育壮大、未来产业前瞻布局，夯实制造业高质量发展根基。

### **三、优政策服务，促市场活力激发**

#### **（九）深化“政策找人”精准推送**

完善税费政策精准推送机制，持续强化政策归集梳理、口径统一与执行衔接，依托税收大数据和信息技术手段，主动向纳税人缴费人推送，让惠企政策一目了然、一键适配。着眼广东“十五五”时期产业布局，对人工智能、集成电路、新能源、生物医药等重点领域与新兴赛道企业，定向推送政策包、指引单、操作册，同步开展线上线下辅导，助力新质生产力发展壮大。

#### **（十）常态推送政策红利账单**

建立红利账单常态化推送机制，依托税务大数据和数字账户，智能归集生成税费优惠减免金额、政策依据、享受期限等信息，实现及时推送、一键查询、可视化呈现。

#### **（十一）强化政策适用服务管理**

全面构建税费种联动、上下游集成、跨部门协调的税费优惠政策适用服务管理新模式，开展前置提醒、上门辅导，确保经营主体精准合规适用政策。聚焦研发创新、技术改造等环节，强化

跨部门数据互认与全链条联动，不断提高政策知晓度、申报便捷度和享受精准度。积极探索税收确定性服务新机制，在权限范围内帮助纳税人明确涉税复杂政策和事项的税务处理，推动税费政策“易享受、快享受、享得准”。

#### **四、优跨境服务，促湾区融合发展**

##### **（十二）推进粤港澳大湾区税费服务协同与规则衔接**

升级中英双语税费服务，覆盖登记、申报、退税、优惠备案全流程，提供粤语及葡语政策咨询服务。落实港澳涉税专业人士执业便利配套，完善跨境执业备案、资质互认、业务协同机制。优化港澳居民税惠快享“规则转换桥”机制，帮助港澳居民便捷享受内地税收优惠。

##### **（十三）擦亮“税路通·粤通四海”跨境税收服务品牌**

加力落实鼓励境外投资者扩大在华投资的税收优惠政策，将符合条件的外资项目和外资企业纳入“项目长制”服务范围，实现涉税诉求“收集—响应—反馈”闭环管理与快速响应。更新澳大利亚、新西兰、葡萄牙和中国澳门等地税收指南，聚焦“走出去”企业的主要涉税服务诉求，发布“国际税收服务锦囊”知识产品。

##### **（十四）增强跨境涉税事项确定性**

推行人才清单化管理、优惠前置提醒、汇算精准辅导等服务举措，推动横琴、南沙区域性税费优惠政策精准高效落地。稳步推进预约定价安排谈签和涉税争议相互协商，帮助跨境纳税人避

免和消除国际重复征税，切实降低跨境涉税事项的不确定性风险。

## **五、优民生服务，促社会福祉增进**

### **（十五）支持重点人群就业创业**

按照顶格标准实施高校毕业生、退役军人创业就业税收优惠政策，把握返工季、毕业季、退伍季等时间节点，为登记失业人员、应届高校毕业生、退役士兵等重点人群提供政策宣讲、参保办税辅导等暖心服务，有力促进创业就业。

### **（十六）加力服务小微经营主体**

聚焦“护航小微 合规发展”主题，全面落实“春雨润苗”各项行动举措，进一步深化跨部门协同，为小微经营主体提供精准服务。持续加大“个转企”培育帮扶力度，强化与市场监督管理部门协作，及时做好税费政策宣传解读和跟进服务，促进个体工商户转型提升。推动“银税互动”扩面升级，本着“应接尽接”原则，与符合要求的银行建立省对省合作机制，探索“总对总”合作模式，推进纳税信用增值应用，更好支持合规经营、诚信纳税的小微企业融资发展。

### **（十七）优化社保缴费服务**

完善线上线下多渠道缴费体系，联合人社、医保部门升级“一厅联办”服务模式，将更多社保缴费业务接入地方政务服务自助设备。拓展智能提醒、便捷查询、快速办理等服务，创新医保延缴“高效办成一件事”场景，提升参保缴费等办理效率，切实保

障缴费人合法权益。

各级税务机关要进一步提升政治站位，准确把握“十五五”时期广东税收工作面临的新形势新任务，推动各项举措服务于维护法治公平、激发市场活力，持续优化税收营商环境。要以树立和践行正确政绩观学习教育为契机，把群众满意作为工作出发点和落脚点，推动各项便民措施落地见效。要坚持寓优化服务于合规引导之中，积极引导纳税人缴费人守法诚信、合规经营，为广东高质量发展注入强劲税务动能。

附件：以“五优五促”落实“便民办税春风行动”工作任务安排表

  
国家税务总局广东省税务局  
2026年5月12日

（对税务系统内只发电子文件）

信息公开选项：主动公开

---

国家税务总局广东省税务局纳税服务处承办 办公室2026年5月12日印发

---