



# 2023

## 佛山市优化税收营商环境 改革备忘录



佛山税务公众号



纳税服务热线:12366

门户网站:[https://guangdong.chinatax.gov.cn/gdsw/fssw/fssw\\_index.shtml](https://guangdong.chinatax.gov.cn/gdsw/fssw/fssw_index.shtml)

本宣传资料仅供参考,如有变动,请登录佛山市税务局门户网站、微信、微博获取最新资讯。

国家税务总局佛山市税务局

**2023**

**佛山市优化税收营商环境  
改革备忘录**





# 前言

2023年，佛山成为全国第二个“工业3万亿”地级市，被誉为“中国工业第四城”。这得益于佛山各界多年坚持制造业当家的定力，更离不开佛山把优化营商环境作为“一号改革工程”，迭代更新优化“益晒你”企业服务体系，让广大市场经营主体在佛山安心创业、放心经营，这其中也包括佛山良好的税务营商环境。

这一年，佛山税务部门加大智慧税务建设，推动税费业务智能化处理，实施税惠政策精准推送，“非接触式”覆盖面不断扩大。这一年，佛山税务部门匠心培育服务品牌，聚焦深化税收征管改革，持续推进“提优补差，税企共建一流营商环境”专项行动，建设新时代“枫桥式”税务所。这一年，佛山办税缴费“零跑动”改革等三个项目入选佛山市服务企业竞标争先十佳案例，全省营商环境评价中“纳税”指标得分和排名稳居全省前列，获得市场主体高度认可。

优化营商环境是一场驰而不息的深刻改革，佛山税务始终以市场主体需求为导向，对标国内外先进水平，下“绣花针功夫”精雕细琢，全面提升市场主体对税费服务的知晓度、满意度和获得感，持续融入“营商好环境佛山益晒你”改革大盘。

# 目 录

## 前言

## 第一章 佛山税务优化税收营商环境总体情况

营商环境关键词	02
税力量擦亮营商环境金名片	03
数说营商	07

## 第二章 税收法制清晰透明 护航企业公平竞争

一、税言税语秒懂政策	14
二、问计问需倾听心声	15
三、一企一策专属服务	15
四、多措并举税法宣传	16
五、建设新时代“枫桥式”税务所	17
六、把问题解决在基层	17
七、探索推行税收事先裁定	17

## 第三章 税费服务便捷高效 助力企业省时省力

一、连续十年开展“便民办税春风行动”	19
二、创新推出“慧参保”平台	20
三、上线房地产交易涉税业务“智慧办”应用	21
四、全国首创“环保税智能管服体系”	21
五、推广乐企直连服务	22
六、自然人房屋出租税(费)业务“掌上办”	22
七、推出“税E达”精准推送服务	22

## 第四章 风险治理科学精准 服务企业安心发展

一、优化纳税信用管理	24
二、积极探索递进式监管	24
三、“彩虹服务”架起征纳互动连心桥	25

## 第五章 政务环境开放共享 赋能企业扬帆起航

一、全国首创“创享易”一站式集成服务创新政务生态	27
二、打造“税商盈”大数据增值服务品牌	28
三、发布“经济税收数字行为模型”	28
四、推行全国车船税缴纳信息联网查询与核验	29
五、打造出口退(免)税“双联”体系	29
六、推出“税路通”服务	30
七、推进绿色税收	31
八、举办税收服务体验日活动	31
九、深化税库银沟通与协作	32

## 第六章 五区同心奋楫前行 基层治理亮点纷呈

一、禅城区	34
二、南海区	35
三、顺德区	36
四、高明区	37
五、三水区	38

展望

39



## ■ 税力量擦亮营商环境金名片

2023年3月10日，佛山市举行企业家大会，会上发布了“佛山市服务企业竞标争先十佳案例”，佛山税务系统有3个服务案例入选。

### 佛山税务系统服务案例入选名单



**办税缴费“零跑动”改革。**依托“零跑动”办税系统，实现税费服务更便捷、业务办理更高效、市场主体更有感。在2020年全国和2022年全省营商环境评价中，佛山“纳税”指标排名全国、全省地级以上第一。

**全省首创“智税云厅”服务企业零距离。**在全省首创智能办税“云端”服务厅，实现“一个入口、多维后台、办妥所有税费事项”。已办云厅业务近15万项次，“非接触式”办税缴费分流率在全省率先达到99.99%。



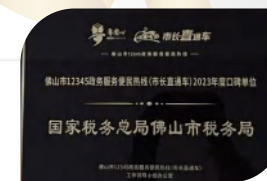
**办税缴费“云快享”。**在全市首创“云快享”税费服务项目，一体推出“云上办税”、“云上快呼”、“云上融媒”等服务内容，在2021年全国纳税人满意度调查中，获全国第二、广东第一。

★★★  
BEST  
AWARD

### 获评口碑称号

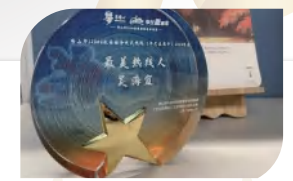


佛山市税务局连续六年获评“**行政服务最佳口碑单位**”称号。2023年，佛山市税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神和中央经济工作会议精神，积极践行全心全意为人民服务的宗旨，不断深化服务领域改革、拓展服务对象、提升服务质量，致力打造一流税收营商环境。



2023年，佛山市税务局聚焦税收优惠、发票维权等一系列热线高频需求，依靠集约优势，依托基层力量，努力将纳税人缴费人需求解决在基层一线，将矛盾纠纷化解在萌芽阶段，共处理解决税费诉求逾8200条。

佛山市税务局获评“**佛山市12345政务服务便民热线(市长直通车)2023年度口碑单位**”。



佛山税务12366热线坚持以人民为中心的发展思想，以诉求的长效解决推进税费服务方式的改进和纳税人合法权益的保护。2023年累计收集办税系统、业务流程、服务质效等问题72条，形成专项体验报告10份，研讨提出解决方案52个，并已逐一推进落地。多名12366坐席人员获评“**佛山市12345政务服务便民热线(市长直通车)2023年度最美热线人**”。



### 获评“佛山市十佳消费维权办理能手”称号



12366坐席人员岑晓丹在2023年度全市“3.15国际消费者权益日宣传活动”中获评“佛山市十佳消费维权办理能手”称号。



### 获评“2023年度最佳办理案例”



“15分钟税费服务生态圈”获评“佛山市12345政务服务便民热线(市长直通车)2023年度最佳办理案例”。



### “信访+”工作机制获评 “全国新时代‘枫桥经验’优秀案例”



为了把信访这个“送上门的群众工作”办好办实,顺德税务坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极探索“信访+”工作机制,在局机关和各镇(街道)税务分局(所)挂牌设立11个规范化标准化“党群连心室”,集成专业调解、业务咨询、困难帮扶、心理疏导功能,架起为民服务实体“连心桥”。

2023年被华东政法大学政府管理学院、中国社会科学院政治学研究所公共管理研究中心、北京大学公共治理研究所、清华大学社科学院数据治理研究中心、中国社科院大学政府管理学院联合评为“全国新时代‘枫桥经验’优秀案例”,系佛山地区唯一入选项目。



### 制造业数智化转型税收评价指数 获评2023年第二届 “粤有数”数字化治理优秀案例



佛山市税务局紧紧围绕市委“515”战略目标,主动对接市委市政府推进制造业数字化智能化转型重要部署,强化党建引领,利用税收大数据优势,在国内率先打造制造业数智化转型税收评价指数(简称“MDI”),精准解码制造业数字化智能化转型进程,“量化”制造业转型升级经济社会效应,为党委政府推动制造业转型发展提供“度量衡”,赋能实体经济高质量发展。在2023年第二届“粤有数”数字化治理交流会上,MDI从全省100多个候选案例中脱颖而出,被评为全省税务部门唯一的优秀案例。

## 数说营商

### 减税降费精准滴灌为企业加油助力

近年来,党中央、国务院部署了一系列延续、优化、完善的税费优惠政策,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长。佛山市税务局持续采取有力措施,落实落细各类支持科技创新、先进制造业发展等税费优惠政策,确保政策红利精准高效直达经营主体,为激发市场活力推动高质量发展提供了积极支持。



2023年实现税费总收入  
**2737.5**亿元



2023年新增减税降费及  
退税缓费超**164**亿元



2023年全市累计办理增值税  
留抵退税额**215.62**亿元



2023年共计为超9500户企业办理  
研发费加计扣除**248**亿元

#### 纳税人说

##### 小家电用“新点缀”“她生活”



据了解,过去三年,小熊电器的研发投资年增长率均保持在2.5%左右。“接连出台的税费优惠政策是我们大胆投资产品创新的重要动力之一。”小熊电器研发总监邓财科说,“仅2022年,小熊电器享受研发费用加计扣除金额就超过1.2亿元,此外,我们还享受增值税留抵退税819万元。”

## 新闻链接

### 成长路上 税收为广东民企撑腰鼓劲

成立于2018年的佛山市增广智能科技有限公司,继2021年成为国家级高新技术企业、2022年被认定为市级专精特新企业后,2023年再次跻身广东省专精特新企业名单,短短数年迅速发展成为智能研发领域的佼佼者。



谈到企业的快速发展,增广智能首席执行官黄安杰称,秘诀在于沉下心来投入技术创新。“但创新需要雄厚资金投入作保障,这中间国家的税费支持政策非常重要。”黄安杰介绍,2022年企业享受研发费用加计扣除额达470万元。今年上半年,企业研发费用加计扣除额超400万元。“有了好政策的支持,我们更有底气加大研发、扩充产能。”他说。

#### 纳税人说

##### 税费优惠释暖意 经济发展迎“暖春”



“出口退税提速加快了企业资金回流,公司有更充足的流动资金用于生产经营。”作为中国厨卫制造行业的龙头企业,万和电气空气源相关产品最近订单大幅增加,广东佛山万和新电气股份有限公司财务总监李越表示,2022年万和电气办理出口退税超过1亿元,退税资金的快速到账为公司挖掘空气源热泵产品潜力提供了充足的“动能”,推动企业走向更广阔的市场。

## 构建“15分钟税费服务生态圈”



佛山市税务局积极开展“党员亮身份、亮标准、亮承诺”活动，组织党员干部围绕“打造一流税收营商环境”、“深化税收征管改革”等重点课题开展“大学习、深调研”，积极探索多元化纳税缴费方式，持续推动便利化办税缴费服务迭代升级，构建“15分钟税费服务生态圈”。



建设税费服务延伸点 **115**个



“义帮办”服务点 **20**个



与 **538**个银行共建  
“家门口办”办税网点



与住建、社保、市监等部门设置业务  
联办窗口 **113**个



税费服务嵌入 **1394**台“粤智助”  
政府服务自助机

## 新闻链接

### 提升税费服务质效 全力优化营商环境



依托“线上为主，外延为辅，厅内兜底”三级辅导体系，佛山税务部门主动融入地方政务服务体系，创新开发部署智税“蓝盒子”远程辅导空间，通过视频实时对话、屏幕共享、智能识别等功能，为纳税人缴费人提供“一对一”辅导服务，并以前移、外延、下沉的方式，延伸服务触角至社会保障、市场监管等部门以及村居、园区、商圈和党群服务中心，打造“十五分钟税费服务圈”。

### 纳税人说

#### 浮光掠影回眸发展 智能办税的“速度与激情”



“现在办税真的方便了很多，以前办理企业新办登记，要拿着营业执照（副本）、公司章程、公章等资料到办税厅取号、排队，时间成本比较高。现在只需要企业法人通过广东税务App实名认证，扫码注册电子税务局，拍照上传营业执照，再按提示补充填写几条信息就办好了。遇到不懂的问题，还可以通过智税云厅边问边办，税务人员直接远程指导，省时省力又便捷！”佛山市诚信税务师事务所有限责任公司办税员温洁梅表示。

## 新闻链接

### 助发展出实招！

#### 佛山税务第二批“义帮办”志愿服务站挂牌

“义帮办”志愿服务站以构建“15分钟税费服务生态圈”为目标，让纳税人缴费人在“家门口”即可办理税费业务。在服务站，涉税专业服务机构及从业人员“化身”志愿者，轮值驻点为纳税人缴费人提供涉税辅导。



志愿服务站针对新开业个体工商户精准推出的“快速办”涉税业务辅导，也获得了众多纳税人的点赞。“我们对涉税业务怎么办、去哪办都一知半解，在我们办理完工商登记后，就收到税务部门的短信通知，告诉我们有‘义帮办’这项志愿服务。服务站的志愿者不仅耐心辅导我们申报，还详细讲解税收政策，帮助我们快速‘入门’，非常贴心。”一位新入行的个体户说。

## 纳税人说

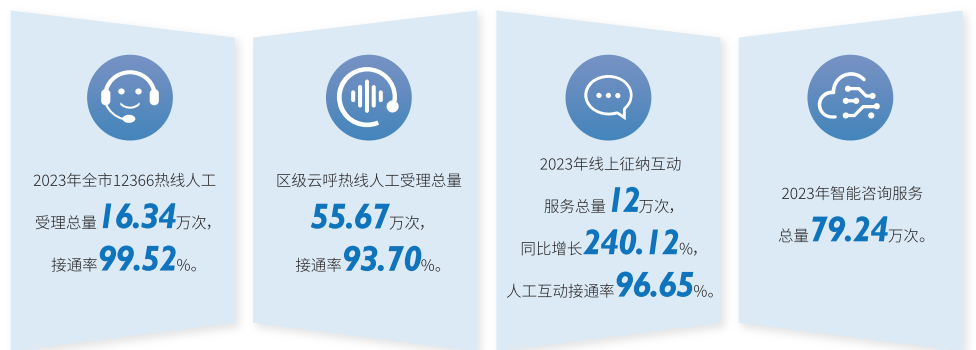
### 持续提升办税便捷度和服务温度 全力打造一流税收营商环境



出租不动产的张女士就对进驻社区的便民税费服务点赞不绝口，“虽说开具租金发票可以在网上办理，但不去办税厅找工作人员看着我操作，总觉得不放心。现在税务局在社区设置了自助终端，还对社区工作人员进行了培训，在家门口就有人辅导开票，非常方便。”

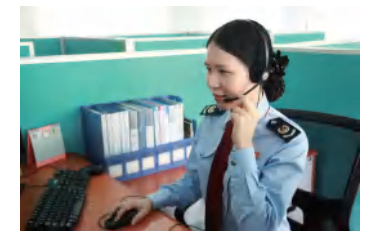
## 佛山税务12366热线

佛山税务12366热线为纳税人提供全税费种及电子办税操作咨询服务。通过征纳互动、智能咨询、在线咨询等渠道为纳税人提供线上智能引导办理、线上辅助办理、“热线+线上”辅导办理。



## 新闻链接

### 浮光掠影回眸发展 您好, 12366



据统计，自2019年4月至2023年12月底，佛山12366呼叫中心累计通过热线渠道受理咨询近90万次。目前，12366热线话务员平均每3分钟解答一条涉税咨询，人工接通率保持在98%以上，满意率在99%以上。

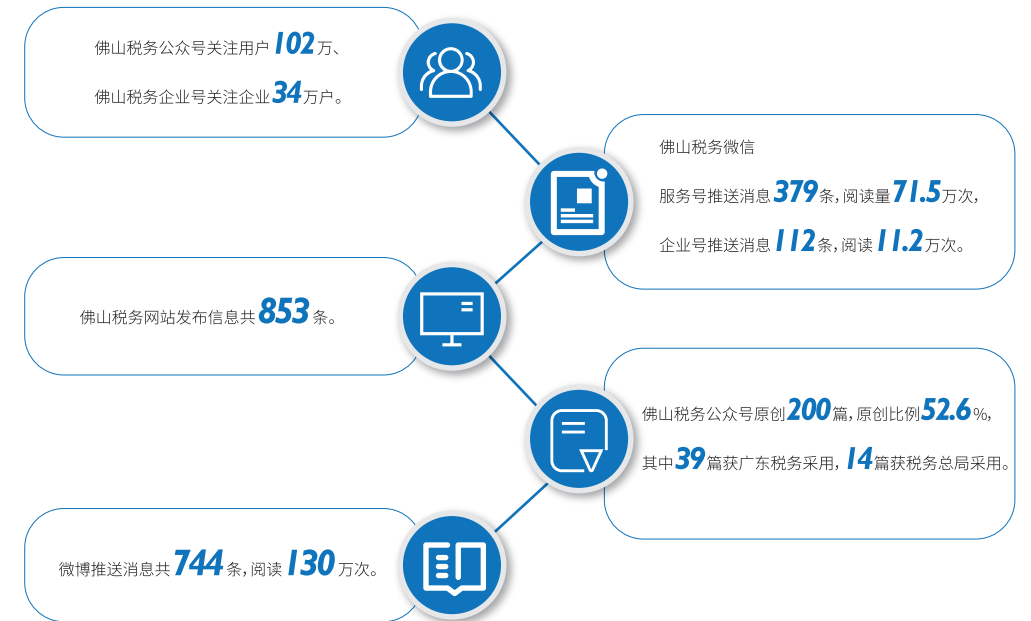
# 第二章

## 税收法制清晰透明 护航企业公平竞争



### 税言税语秒懂政策

佛山税务部门以让税费法律法规“广为周知、易懂能会”为目标，突出“税收服务”元素，推出大众喜闻乐见的融媒体税宣精品，让税费优惠政策第一时间直达纳税人缴费人。



精心打造原创微信长图、动漫解读等多形式、高品质的新媒体作品。推出春风云课堂、出口退税云讲堂、润思好税声、税粤流声茶餐“听”、个税安心办等系列短视频。



## ■ 问计问需倾听心声

围绕解决好纳税人缴费人最关心最直接最现实的所需所盼问题，在全市范围内开展需求征集活动，征集意见建议，为进一步提升税费服务质效找方向、增动力，累计收到7500份问卷。



## ■ 一企一策专属服务

立足佛山产业特征，向438户大企业定制并推送生物医药行业、银行业金融机构、制造业数字化转型服务专属服务手册，解决大企业复杂涉税诉求76项。



## ■ 多措并举税法宣传



佛山税务部门举办“弘扬宪法精神 推进依法行政”法治知识竞赛活动，以赛促学提升税务工作人员法治意识，推动宪法宣传。



佛山市税务局党委委员、总经济师孙伟华带队上线《民生直通车》节目，围绕税收优惠精准推送、退税减税降费、社保参保等话题，介绍佛山税务部门的创新举措和工作成效，并与市民互动交流。



广州、佛山税务部门联合举办广佛税收法治协作交流会暨“案说法”实训活动。活动现场，中山大学法学院教授杨小强，佛山市中级人民法院行政庭审判长、四级高级法官陈智扬分别从法律条文、政策背景、执法流程等多个角度，通过“法言法语”剖析案例涉及疑难问题，进一步开拓税务人员的工作新思路，推动打造尊法、学法、守法、用法的税收法治环境。

## ■ 建设新时代“枫桥式”税务所

着力构建“小事不出局、矛盾不上交、争议就地化解”的基层治理新格局。禅城区税务局祖庙税务分局、顺德区税务局陈村税务分局、高明区税务局第一税务分局获评广东税务系统首批五星新时代“枫桥式”税务所。



## ■ 把问题解决在基层

积极提升基层分局处理复杂涉税问题和涉税纠纷应对能力，更高效地将群众实际难题解决在基层。成立5个区级“公职律师涉税争议咨询调解中心”，并下沉基层分局成立26个税务行政调解工作室，目前化解税费争议案件共323件。截至2023年底，全市5区均已建立社会保险费征缴争议联合处置机制。全市共建立实体社保费争议联合处置中心10个，配置调解员76名，2023年化解案件共443件。



## ■ 探索推行税收事先裁定

对企业未来发生的特定经营事项如何适用税费政策，提供确定性服务，裁定事项涵盖校企合作、股改上市等政策确定性问题，获评佛山营商环境改革“最佳创新案例”。



# 第三章

税费服务便捷高效  
助力企业省时省力



## ■ 连续十年开展“便民办税春风行动”

佛山税务紧紧围绕纳税人缴费人急难愁盼问题，连续第十年深入开展“便民办税春风行动”，分批推出系列改革创新举措，持续推动诉求响应提质、政策落实提效、精细服务提档、智能办税提速、精简流程提级、规范执法提升，持续激发市场主体活力，维护法治公平税收环境，推动高质量发展。



### 纳税人说

全国政协委员李连柱：  
税惠“春风”助力民营企业拥抱数字化



“诉求响应快、政策宣传快、优惠落实快、法治保障快。”近日，全国政协委员、佛山维尚家具制造有限公司创始人李连柱点赞税务部门，以“四快”肯定了佛山税务部门落实便民办税春风行动的各项举措。

### 新闻链接

一季度税务“补链助企”  
累计实现成交金额超40亿元



为助力经济运行持续整体好转，今年以来，全国税务部门结合便民办税春风行动深入开展“补链助企”活动，充分发挥税收大数据时效性强、覆盖面广、颗粒度细等方面优势，在尊重企业意愿的前提下，为有购销需求的企业寻找潜在供应商或采购商，促成供需匹配的企业自行自愿按市场化原则实现有效购销，帮助企业拓展上游原料供给来源、打通下游产品销售渠道。在广东佛山，当地税务部门基于税收大数据，试点推出“企得稳”税务云体检服务，帮助企业分析上下游链条企业的健康情况，为供需对接提供参考。



## ■ 创新推出“慧参保”平台

“慧参保”平台囊括参保、缴费等全方位政策解读功能，各功能模块信息相互关联，可以根据参保人选择的参保方案精准推送政策要点，为参保人提供“周期化”服务。平台设置了每月缴费金额自动计算公式，可以根据参保方案帮助参保人计算支出明细账。上线一个多月以来，点击使用量已经达到近1.1万人次。

### 新闻链接

“慧参保”让群众易参保



广东省佛山市的林女士借助税务部门的“慧参保”平台，确定了适合自己的参保方案。她告诉记者：“我对社保政策了解不多，不知道应该如何参保缴费。‘慧参保’平台很方便，我在上面输入信息就能生成参保方案，可以清楚知道如何参保，每个月缴多少费用。”

林女士拿起手机，为记者现场演示。她通过“佛山税务”微信公众号菜单栏进入平台界面，对应输入“年龄”、“性别”、“户籍”等关键性参保指标，后台系统自动匹配，给出参保方案，选择心仪的方案后，输入工资收入就能算出缴费金额。“这个还可以模拟从出生、上学、工作、创业到退休等不同人生阶段的参保情况呢，我可以把家人的社保参保方案都谋划一下。”林女士边操作边说。

## ■ 上线房地产交易涉税业务“智慧办”应用

实现一次批量申报多宗不动产契税和印花  
税。增量房业务平均办理时间,从原来20分钟  
提速至8分钟,效率提升超60%;表证单书也从  
16份精简为4份,精简幅度达到75%,极大地提  
速纳税人批量申报契税和印花税的办理时效!



## ■ 全国首创“环保税智能管服体系”

实现税务与生态环境、住建和水利、交通运输等部门数据互通,使环保税申报变得简单便  
捷,平均申报耗时由8小时缩短至半小时,申报准确率超95%。

### 新闻链接

#### “税力量”力撑制造业当家

作为一个既“年轻”又专业的税种,环保税  
的申报过程比较繁琐。不少企业反馈,每季度申  
报环保税都是一件费时费力的工程,这也成为企  
业“急难愁盼”的问题之一。



为了破解这一难题,佛山市税务局深入开展调查研究,实地走访陶瓷、铝材等重点排  
污企业20多家,到生态环境、住建、水利、政数等部门调研14次,摸清了问题的症结所在。  
在此基础上,佛山税务部门发挥在“以数治税”上的领先优势,在全国率先推出了“环保税  
智能管服体系”。依托“数字政府”建设契机,“环保税智能管服体系”实现了多部门数据互  
联互通,在电子税务局集成大气、水等4类污染物的环保税智能算法,实现85%的报表项  
目自动预填,90%的污染物自动计算。以蒙娜丽莎集团为例,该公司每季度的2.6万条监测  
数据可以“一键录入计算”,仅需要10余分钟就能完成环保税申报。

## ■ 推广乐企直连服务

通过税务系统与企业自有信息系统直连的  
方式,提供规则开放、标准统一的数电票等涉税  
服务。



## ■ 自然人房屋出租税(费)业务“掌上办”

登录“粤省事”小程序进行实名认证,通过“掌上申请、证照互通、在线签名、自动缴款”四大  
功能,实现自然人房屋出租税(费)业务全程线上办理24小时不间断,纳税人无需前往线下窗  
口排队办税,真正实现业务“掌上办”,办税“零跑动”。

## ■ 推出“税E达”精准推送服务

根据纳税人需求和身份属性等行为特征建立数据标签,将政策指引、操作说明、风险提醒、  
办税提示等信息精准推送给纳税人,全面实现从“人找政策”向“政策找人”的转变,帮助企业及  
时对照政策、核算数据,算清减税降费“收益账”。截至2023年底,“税E达”已围绕小规模纳税人  
免征增值税等政策累计推送339万户次。

### 纳税人说

#### “税力量”力撑制造业当家



“2023年8月的时候,设备器具一次性税前扣除政策延续执行的消息一出,我们  
就同步在电子税务局收到了税务部门的精准推送提醒,比我们在网上自己查到的更  
快,可信度更高。”佛山华兴玻璃有限公司财务人员梁小姐表示,对于专注于日用玻  
璃制造行业的企业来说,先进设备、器具采购涉及的成本与企业的资金流转密切相  
关,该项优惠政策的延续给企业吃下了一颗“定心丸”,也在一定程度上鼓励企业加  
大设备、器具投资力度,有效提高企业创新积极性。

## 第四章

### 风险治理科学精准 服务企业安心发展



## ■ 优化纳税信用管理

### 纳税人说

佛山市顺德区税务局：  
纳税信用复评助力企业“诚”风远航



“我们公司去年1月份办理税务登记，纳税信用等级一直是‘M’级，前几天收到了税务部门的通知，得知可以申请纳税信用复评。复评后，公司有了‘B’级纳税信用，就能参与招投标服务，我们可以获得更多发展机遇。”

广东顺控供应链管理有限公司的财务负责人卢嘉亮高兴地说，“这个政策精准关注到初创企业的实际发展需求，对急需发展机遇的新成立企业来说真是‘雪中送炭’呀！”

佛山市驰峰荟科技有限公司和佛山市锐滴宏科技有限公司是北滘怡和中心孵化器于2022年设立的在孵企业，两家企业已于近日成功通过纳税信用复评。怡和中心董事长胡小萍赞不绝口：“在孵企业的信用升级有效助力我们投资方办理‘广东省科技企业孵化器’认定，这个新服务政策不仅升级了企业的纳税信用，还升级了企业的发展信心。”

## ■ 积极探索递进式监管

实施风险任务“双推送”，对除涉嫌虚开骗税、重大偷逃骗税等事前告知有碍案件查处以外的涉税费风险事项，在推送给税务机关的同时推送给纳税人，提醒纳税人自行纠正。

## “彩虹服务”架起征纳互动连心桥

2021年5月的夏天，佛山税务推出“彩虹服务”，借鉴社区网格化治理的成功经验开启“彩虹服务”税企征纳互动新模式。两年多时间，“彩虹服务”从无到有，从有到多，从多到新。

### 问办一体服务

2023年，“彩虹服务”再升级，在大良推出车购税“问办一体”服务，联合顺德区车管所、车辆销售中心，共建“彩虹服务”群组，设置彩虹服务解答专员，对留学生免征车辆购置税办理、主管税务机关所在地核实等简易事项推行“即问即办”。

### 彩虹服务宣讲团

组建“彩虹服务”宣讲团，持续扩大税法宣传的覆盖面和影响力，联合市金融局，深入南海智能安全产业园、伦敦华南机械城、九江临港国际产业社区、北滘广东工业设计城等工业园区，为310户企业开展税法政策讲解。



### 彩虹服务助农团



走进2023年中国农民丰收节，现场开展“面对面”政策宣讲会，用政策红利的“丰厚滋养”和税费服务的“精准滴灌”，为企业发展“添肥加料”。

# 第五章

## 政务环境开放共享 赋能企业扬帆起航



## ■ 全国首创“创享易” 一站式集成服务创新政务生态

重点围绕科技、人才、创新三大要素，建立全息扫描、智能享惠、风险识别、协同共治的全链式创新生态，提供“研发项目自主鉴定”、“研发费智能账”、“智能计算器”、“标签化管理”、“研发仪器共享专区”等服务，进一步拓宽了多部门精诚共治的应用场景，采取联合管理方式，形成政府奖补和税收优惠协同驱动，实现科创主体享惠管服闭环。



### 新闻链接

#### 打好“税务+工信”组合拳 助力佛山制造业拥抱数字化浪潮

佛山是制造业大市，也是全国唯一的制造业转型升级综合改革试点城市。数据显示，2022年，佛山共有3849家规模以上工业企业实现数字化转型，占规模以上工业企业比重达40.77%。不同行业的制造企业对数字化转型的方向和诉求都有所差异。

为了帮助企业解决数字化转型路径不清晰、内部税务管理跟不上等问题，税务和工信部门联合开展政策宣讲，介绍税务数字化服务举措以及企业数字化转型扶持政策。此外，美的集团作为数字化转型标杆企业，从全价值链数字化协作、制造数字化、物流数字化等方面，分享介绍了自身数字化发展历程。

## ■ 打造“税商盈”大数据增值服务品牌

通过在手机等移动端为市场主体提供行业展望分析、企业竞争力分析、生成专属名片等服务，推动数据分析由人工化向智能化转型、税收服务由普惠性向精准性转型。截至2023年12月底，“税商盈”已覆盖全市130.6万涉税市场主体，17万制造业企业。

## ■ 发布“经济税收数字行为模型”

强化以税资政，基于数字仿真模拟地方经济运行情况，建立大屏、中屏决策支持系统，分析覆盖佛山五区32镇街、大湾区9城市、涵盖党政部门重点关注领域，实现多城市间多维对比分析。

### 纳税人说



#### 佛山打造税收科研智库 活用大数据“以税资政”

在“经济税收数字行为模型”中，企业是输出者，更是受益者。“作为企业样本，我们可以提供企业经营发展的数据和经验作为税收科研的基础数据支撑，同时经济税收数字行为模型又能辅助我们评估自身行业地位。”松柏（广东）电池工业有限公司财务总监廖冬云说。

## ■ 推行全国车船税缴纳信息联网查询与核验

向保险机构依法依规开放全国车船税缴纳情况免费查询或核验接口,保险机构通过系统查验车船税纳税情况,减轻了核实完税凭证真伪的工作负担,通过信息技术手段实现了税收数据多跑路、纳税人跨省市轻松投保,便于车辆异地办理保险及缴税。



## ■ 打造出口退(免)税“双联”体系

打造出口退(免)税“双联”体系,助力“一带一路”企业发展,佛山税务部门联合地方经促部门开展“走访问需助企发展”暖春行动,同时加强与进出口企业商会的沟通交流。

### 纳税人说

#### 税惠“落袋”添实力 “广东货”走俏“一带一路”市场



“2023年1月至9月,我们合计办理出口退税超6000万元,而且很快就到账。我们采购货物是滚动下单,滚动支付,出口退税提速能帮助我们解决采购资金问题,预计公司今年海外销售额同比增长20%至30%。”广东博达科技有限公司副总裁薛小晶说。

## ■ 推出“税路通”服务高水平对外开放 税收服务更加专业化、规范化、国际化



### 新闻链接

#### “税路通”为我们畅通出海之路!

成立于2002年的索奥斯,是一家专业研究开发玻璃深加工技术、提供国际领先玻璃深加工解决方案及配套设备的综合性高新技术企业,拥有发明专利、实用新型专利、著作权等100多项,产品广泛应用于建筑、汽车、家电、太阳能等领域。2014年,索奥斯被中国玻璃网评为“中国十大玻璃机械设备品牌”。

随着“一带一路”倡议不断走深走实,企业海外投资的目的地也更具多样化。佛山税务部门在了解到索奥斯计划拓展东南亚及中东市场的意向后,依托“税路通·粤通四海”服务品牌,组建服务团队,迅速为企业整理好“走出去”税收政策汇编以及国际投资税收指南,通过网格化服务、专场政策宣讲等形式,帮助企业尽享税费优惠政策。

为提高出口退税效率,佛山税务部门推出“e退税管家”出口退税辅助管理服务,进一步优化出口退税服务质效。企业更快收到退税款,意味着减少了资金的占用,现金流有了保证,企业才能在良性循环中持续发展。

“今年前三季度公司享受出口退税、增值税即征即退等税收优惠超600万元,这些‘真金白银’就是我们‘走出去’的底气。”周灿明说道。面对全球经济发展放缓的2023年,索奥斯依旧保持坚韧的发展态势,前三季度签订订单同比增长超25%,预计全年签订订单同比增长40%。

## ■ 推进绿色税收



聚焦环境保护、节能减排等领域重点企业，开展“税惠助能 向绿而行”税宣活动。图为税务干部走访中国联通佛山分公司，了解光缆光纤集采情况，讲解绿色税惠政策。

## ■ 举办税收服务体验日活动



智税“蓝盒子”远程辅导、“云连线”专家答疑解惑、一键呼叫智能机器人导税……2月23日，佛山市税务局举办“开门问计凝共识 守正创新谋发展”代表委员税收服务体验日活动，邀请12位来自经济界、企业界的人大代表、政协委员走进集成式税费服务厅，现场观摩体验智慧税务服务，为提升税费服务质效、优化税收营商环境献智献计。

## 新闻链接



### 智能办税“一键直达” 代表委员走进佛山集成式税费服务厅

为加强代表委员对税务工作的了解，进一步畅通代表委员和税务部门之间的沟通桥梁，佛山市税务局创新将“两会”代表委员“会客室”设置在办税大厅，打开门来问计问需问策，以便更好地提升服务、优化税收营商环境。

“进入‘蓝盒子’，长按桌面的红色按钮，我们后台的‘蓝朋友’就可以指引您进行操作。”活动现场，在税务人员的引导下，佛山市政协委员、佛山诚辉会计师事务所有限责任公司所长许辉体验了智税“蓝盒子”远程辅导功能。他登录办税平台，选择需要办理的业务后，按下红色呼叫按钮，系统便自动视频连线后台税务人员。通过屏幕共享和实时对话，许辉很快便完成了业务的办理。

## ■ 深化税库银沟通与协作



助推数字人民币缴税业务在佛山成功落地。2月21日，佛山成功办理首笔数字人民币缴税业务！税款金额超226万元。标志着佛山市首笔数字人民币税费缴纳税务顺利落地，助力纳税人安全畅享“数字红利”，支持广东数字经济发展。

# 第六章

## 五区同心奋楫前行 基层治理亮点纷呈



### 禅城区

#### 服务“百千万”，助力乡村建设

积极响应市委市政府制造业当家战略部署，着眼乡村振兴，走进蓝科水产合作社等涉农企业，助力涉农经营主体税费优惠直达快享；创新实施税务青年“青春禾伙人”计划，建立长期沟通、回访、反馈机制，赋能乡镇企业创新活力；融入“数字乡村”建设，上线“税易算”，助力数字乡村建设发展。



#### 社会保险协同共治，部门联动一站办结



禅城区税务局联合区委政法委、区人民法院、区司法局、区人社局、区社保局、区信访局及区医保局等部门构建跨部门社会保险协同共治服务中心落地禅城，践行“一站式”枫桥服务。

一是整合资源“一站式”受理，实施推进“一站集成、多元化解”联合处置机制，群众办事路径“最短化”；二是打通渠道“一体化”衔接，缴费数据实时反馈，信访案件实时跟踪，经典案例实时分享，社保风险数据“实时化”；三是共建协商“一席议”解难，建立联席例会制度，高效解决难度大、风险高的社保争议案件，投诉争议处理“集约化”。做到“服务集约不缺位，矛盾化解不上交”，让缴费人切身感受“马路没有网路快”的便捷。

## 南海区

### 发布宣传辅导慕课 提升宣辅质效

随着智慧税务建设不断深化，南海区局在政策宣辅设计层面从纳税人缴费人角度出发，打造税收宣传辅导慕课，定制推送内容、定制服务措施，采取区级统筹+分局协办+社会协同模式，内容动态实时更新，加强分阶段纳税人宣传辅导工作，加强社会协同共治机制。相比以往的网络税法课堂，慕课更注重讲座的新颖性、实用性、趣味性，确保随手宣传的质量与普及度。



目前慕课已开设新电子税务局、新开业纳税人、电局高频业务训练营、税费优惠政策解读、音频课税说、纳税服务推广站等7大模块，累计视频税课61期、音频税课46期。

### 优化社保工单流转机制 全力提升便民服务水平

针对社保热点问题工单频繁出现的情况，南海区税务局多次主动与相关部门沟通研究优化社保服务的措施。通过撰写《关于推动解决群众反映热点问题 提升社保服务质效的工作建议》、与政数、社保等部门联合召开社会保险费业务工作会议，讨论并进一步明确了社保权益类工单的流转机制，形成专题会议纪要；并搭建税务、社保区镇两级联动平台，建立健全问题快反联动机制，及时沟通解决社保征收与经办问题等措施，全力保障缴费人社保权益的满意度。

自专题会议纪要下发并执行以来，社保权益类工单的处理效率得到快速提升，重复派单的情况有效减少，2023年第二季度的工单数量比第一季度减少约32%。

## 顺德区

### 构建“智慧税脑”科研创新机制 推动全国税务系统税收科研调研基地实体化运作

依托全国首个县级院士创新中心，挂牌成立全国税务系统税收科研调研基地，推动基地实体运行。一是建设“智慧税脑”数字化应用超市，配齐科研场所和硬件设施，嵌入“智税蓝盒子”远程辅导空间，为周边科创企业提供咨询办税服务点；首创经济税收数字行为模型和系列税收评价指数，实时感知区域经济、地方行业、市场主体运行状况及发展趋势，为经济税收课题研究提供参考。二是搭建“税务+党政+高校+社会+媒体”的多元科创体系，整合产学研多方资源，确立共同推进创新项目、开展税收经济课题研究、深化税收宣传服务、建设人才培养基地等合作支点，营造一流科创生态。三是推动税收科创与人才培养协同发展，结合青年干部培养“325”工程，升级人才库、专家库、资源库，做好数据分析、信息技术、税收科研等领域的人才选拔培养。



2023年以来，组织开展实训实践和实证分析超80次，累计孵化35个创新项目；围绕行政管理、征管服务、风险防控等领域推出“顺德区与昆山市经济税收对比分析”等重点课题项目36个；累计报送税务专报、分析文章获各级领导批示33次，其中《建议关注制造业转型升级进程放缓问题》获佛山市委副书记、市长白涛肯定性批示。

### 深化“金穗行动” 持续激发制造业高质量发展活力

立足辖区优势资源，着眼产业发展能级和城市品质站位，坚持“跳出税务看税务，融入政务优服务”的思维，主动融入地方服务体系，创新推出“金穗十二条”，为制造业企业提供包括种子期招商引资、初创期育苗强根、长期扶植发展、成熟期防治推广等全周期、一体化税费支持服务，促进优势产业集群化、战略性新兴产业规模化和传统产业高端化，助力提升制造业发展的质量和韧性，发展壮大制造业在全国的标志性定位，为顺德乃至佛山打造制造业创新高地提供税务支撑。

## 高明区

### 组建农村集体经济联合服务智囊团

设置**税费服务专岗**，选派税务部门拥有“三师”资格、入选各税(费)种人才库的业务骨干，通过在农村财务站定期驻点、建立云端征纳互动专群，构建农村集体经济组织线上线下一办税缴费业务咨询辅导“双通道”。**选聘税村特邀联络员**，优选14位村(居)委会两委干部担任税村特邀联络员，协助税务部门了解农村集体经济组织生产经营、集体资产盘活、“一村一品”重点产业发展、税收优惠政策享受等情况，起到信息对接、沟通协调、需求汇总、问题反馈的“桥梁”作用。**成立农村集体经济税费服务党员先锋队**，汇聚税务、农业农村、财政等部门的党员干部，定期开展联席会议和专题调研会议，通过“联合会诊”帮助解决农村集体经济发展的难点堵点。

### 打造农村集体经济税费服务全链条

**量身定制专属税费优惠政策汇编**，根据各村特色产业结构，定制和推送《乡村特色产业税费优惠政策》、《新型农村集体经济组织税费优惠政策》等政策汇编，让“政策找人”更迅速、更精准。**积极开展助农兴农沙龙活动**，邀请14户农村集体经济组织面对面深入交流探讨，了解其涉税需求，贴心提供个性化税费服务方案和涉税风险防控建议，确保税费政策送到位。**大力推进税费征管综合治理工作**，结合“百千万工程”提出的发展新型农村集体经济重点任务，制定农村集体经济组织税费征管综合治理工作方案，携手农业农村部门提供税务登记、数字化发票开具、优惠政策落实等“套餐式”服务，促进农村集体经济组织合法合规高质量发展。



## 三水区

### 推出“云互联” 打造税企互动“网上社区”

完善网格化彩虹服务群组管理机制，建立由第一税务分局和属地分局共成组成的群组管理维护团队，提供“咨询热线+征纳互动平台+网络化群组”三位一体的立体化征纳互动服务，分级分类响应纳税人诉求。全区共有52个网格化群组，覆盖纳税人超1万人次。



### 推出“云乐享” 提供定制式税费服务

推出“税惠园区”定制项目，分行业、分专题为食品饮料、生物医药、新能源汽车产业三个特色园区制定专属“税惠园区”系列税费政策指引。

# 展望

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。全国税务工作会议强调，要自觉对标对表党的二十大精神和中央经济工作会议部署，深刻认识当前税务工作面临的形势任务，努力在服务党和国家事业发展大局中进一步牢牢把准税务部门职责定位，做党中央权威的忠诚捍卫者、做推动高质量发展的高效执行者、做纳税人缴费人的倾情服务者、做经济社会秩序的坚定维护者。

佛山税务部门将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中全会精神，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，认真落实中央经济工作会议、全国和全省税务工作会议、市委十三届七次全会的部署要求，沿着佛山税务“1155”发展思路，明确“走在前、作表率”这一根本定位，锚定“税收现代化”和“高质量发展”两个战略目标，围绕“管党”“治税”“带队”三大关键领域，在以税收现代化服务中国式现代化的新征程中再建新功。

