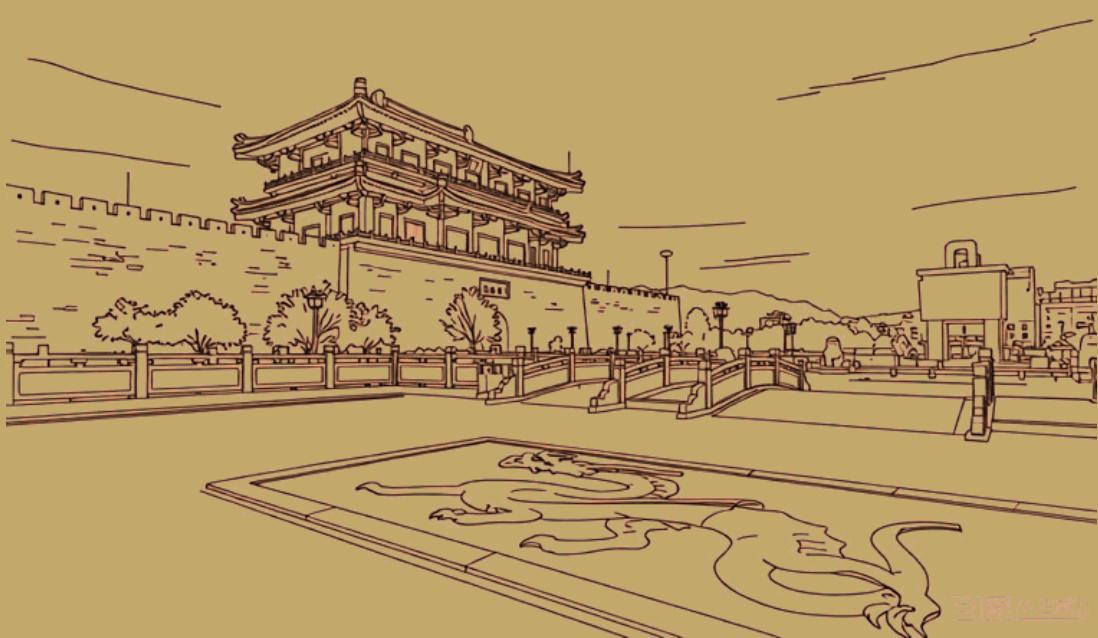


揭 阳

税务



2025年纳税服务 年度发展报告





摘要

在全面建设社会主义现代化国家的新征程上，税收作为国家治理的基础和重要支柱，其服务效能直接关系到经济社会高质量发展与营商环境的持续优化。2025年，揭阳市税务系统在广东省税务局的坚强领导下，在市委、市政府的有力指导下，始终坚持以纳税人缴费人（以下简称“纳税人”）为中心的发展思想，不断深化税收征管改革、全面服务高质量发展、大力推行智能化建设，全力推进揭阳税收现代化服务中国式现代化。在优化税收营商环境方面不断推陈出新，推出一批可复制推广的改革措施，营商环境改革成效显著。本年度报告（白皮书）旨在系统回顾、全面展示2025年度揭阳市在优化纳税服务、提升税费治理能力、营造市场化法治化国际化一流税收营商环境方面所取得的显著成效、创新实践与未来展望，以期增进社会各界对揭阳税收工作的了解、理解与支持，凝聚更广泛的共识与合力，共同谱写揭阳高质量发展新篇章。



目 录



壹

第一部分：年度概述——乘风破浪，纳税服务迈入新阶段

一、2025年揭阳经济社会发展与税收贡献概览

貳

第二部分：法治保障——公平公正，营商环境构建新生态

- 一、深入推进税费征管“强基工程”
- 二、创新税收普法，培育诚信纳税文化
- 三、规范税收执法，推行柔性监管
- 四、维护市场秩序，严厉打击涉税违法
- 五、“法治+信用”双轮驱动，提升综合治理效能

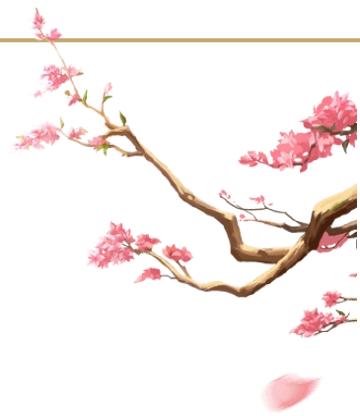
叁

第三部分：智慧服务——需求导向，服务供给达到新水准

- 一、打造高效便捷的办税新生态
- 二、深入推进办税服务厅转型升级
- 三、聚焦“高效办成一件事”，优化全流程服务
- 四、深化“便民办税春风行动”，提供个性化服务



目 录



肆

第四部分：赋能发展——精准施策，服务大局展现新作为

- 一、赋能“产业强市”与重大项目建设
- 二、服务“百县千镇万村高质量发展工程”
- 三、服务产业转型升级与科技创新
- 四、落实优化营商环境“十二条措施”
- 五、助力小微经营主体发展
- 六、构建“政策找人”智能推送机制

伍

第五部分：协同共治——开放共享，治理格局开拓新局面

- 一、深化拓展部门协作机制
- 二、引导涉税专业服务力量协同参与
- 三、构建亲清统一的税企关系

陆

第六部分：未来展望——前瞻布局，擘画服务发展新蓝图

- 一、纳税服务发展趋势与机遇
- 二、未来揭阳纳税服务发展规划



壹

第一部分：年度概述 ——乘风破浪， 纳税服务迈入新阶段

在揭阳经济结构深刻变革、产业能级跃升的宏大背景下，税收工作被赋予了更为关键的角色和使命。

揭阳市税务局始终坚持把税收工作全面融入全市经济社会发展大局，其职能已超越传统的组织收入，向“涵养税源、以税资政、优化环境、服务发展”的综合功能拓展。2025年，全市累计组织税费收入（不含海关代征）455.31亿元，增长1.76%，其中国内税收收入294.29亿元，市县级税收收入增速全省第一。



2025年揭阳产业发展的核心特征是“传统产业焕新”与“新兴支柱聚合成势”双轮驱动。绿色石化、海洋经济两大新兴支柱产业快速崛起，成为经济增长的新引擎。以中石油广东石化为“超级链主”的石化产业集群效应持续放大，自全面投产以来累计实现产值超2000亿元，并成功带动东粤化学、巨正源、伊斯科等强链主项目陆续建成投产。

税务部门通过深化税源培植，主动服务全市招商引资大局。联合市财政局出台招商引资“财税十条”支持措施，并积极推进深化税费共管共治工作，梳理出42项共治任务和214项涉税数据共享目录，形成了齐抓共管的强大合力。另一方面，税务部门充分发挥税收大数据优势，深入开展经济税收调研，为市委、市政府科学决策提供重要参考。例如，深入分析中石油广东石化项目的税收效应与产业链带动作用，为传统产业与石化项目建链延链补链建言献策。



更为重要的是，税务部门将“优化税收营商环境”视为服务高质量发展的主战场。通过持续深化税收征管改革，推行“高效办成一件事”和“便民办税春风行动”，致力于以规范、便捷、高效的纳税服务，降低市场主体制度性交易成本，激发企业内生动力和创新活力，为揭阳“加快建设产业强市”注入源源不断的“税动力”。市场主体活力充沛：截至2025年底，全市实有各类经营主体突破43.1万户，当年净增约3.33万户，同比增长8.4%。其中，民营经济是绝对主力，民营企业和个体工商户总数达43.87万家，占全部市场经营主体的98.37%，彰显了揭阳浓厚的创业氛围与发展潜力。



貳

第二部分：法治保障——公平公正， 营商环境构建新生态

法治是营商环境的最优内核与根本保障。2025年，揭阳市税务局将推进税收法治建设置于工作的核心位置，通过系统性举措规范执法、强化普法、打击违法，致力于为所有市场主体营造一个稳定、公平、透明、可预期的税收法治环境。





一、深入推进税费征管“强基工程”

揭阳市税务局以税务总局部署的数字化转型条件下税费征管“强基工程”为抓手，细化和拓展本级“强基工程”具体措施，形成“190项细化措施+21项本地亮点措施”任务推进“施工图”，以点带面夯实征管基础，着力提升税收治理效能。以数治税破解“三征三管”难题，聚焦“漏征漏管”、“少征少管”、“难征难管”难题，采取加强未办税户监管、人机结合强化连锁行业监管、紧盯“专业市场+工业园区+行业”管理漏洞实施专业管理等措施，通过夯实网格化管理基础、强化日常税费源管理，持续推进构建税费征管新模式。





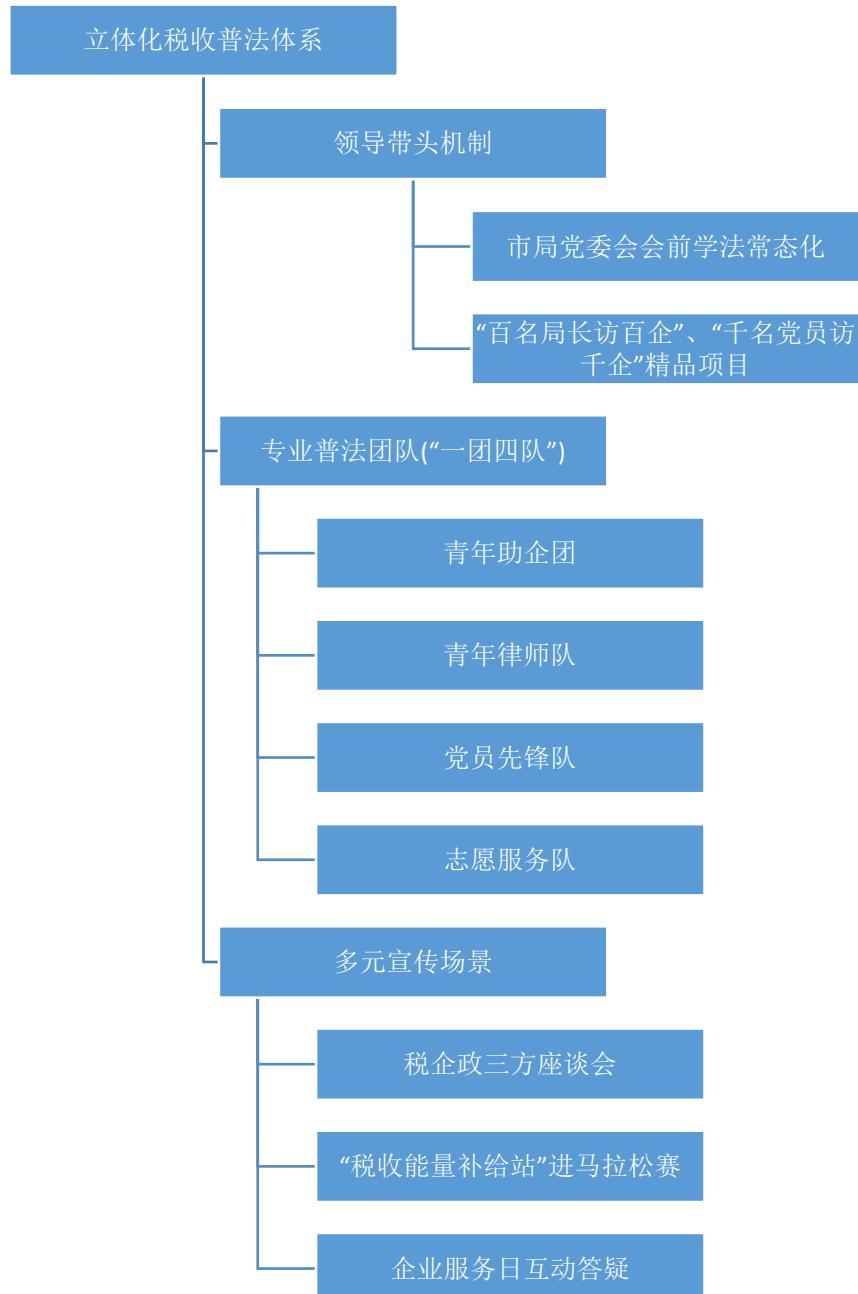
二、创新税收普法，培育诚信纳税文化

提高市场主体的依法诚信纳税意识，是税收法治建设的基石。揭阳市税务系统将依法治税作为税收工作的生命线，贯穿于管理、服务、执法全过程，创新构建了“立体化、精准化、常态化”的税收普法新格局。



创新税收普法宣传：打造“百名局长访百企”、“千名党员访千企”等精品普法项目，组建以青年助企团、青年律师队等为主体的“一团四队”普法团队。在第34个全国税收宣传月期间，紧扣“税收·法治·公平”主题，联合多部门举办大型税企政座谈会，近80户企业代表现场签署“合规经营·诚信纳税”倡议书，凝聚社会共识。税务普法团队还走进揭阳马拉松赛、西湖公园等公共场所，让税法宣传更接地气、更具活力。

揭阳市税务局“立体化”税收普法体系示意图





三、规范税收执法，推行柔性监管

秉持“规范管理是最好的服务”理念，揭阳市税务局在执法规范化方面推出了一系列硬招实招。核心举措是深化落实行政执法“三项制度”，并制定提升行政执法质量三年行动计划任务清单，加强对税务干部法治意识的教育和执法行为的引导。为切实减少对企业正常经营的不必要的干扰，市税务局全面推行“非强制性执法”和“入户执法事前审批”制度。

深入推进精确执法，严格落实执法“三项制度”，专门制订了《进户行为工作规范》，以清单形式清晰列明允许进户执法的5大类44项具体内容，坚持无风险不打扰，以风险推送纳税人、税务人“双推送”和“云通道”为主，辅导企业化解涉税风险；严格落实“首违不罚”清单，2025年累计为6072户次适用纳税人免除处罚，既维护了税法权威，又体现了执法温度。这一做法与揭阳市优化营商环境“无事不扰”的要求高度契合，体现了从“严管”到“善管”的治理思维转变。





四、维护市场秩序，严厉打击涉税违法

维护公平竞争的市场秩序是优化营商环境的重要内容。揭阳市税务局坚持“对涉税违法者严厉打击是对诚信守法者的最大支持”的理念，依法依规打击虚开骗税违法行为，维护正常市场秩序。2025年，税务部门与公安、海关、人民银行等部门深化合作，建立了信息共享、线索移交、联合办案的工作机制，形成了打击涉税违法行为的合力。

针对虚开增值税发票这一突出问题，揭阳市税务局开展了专项治理行动。依托税收大数据，构建了虚开骗税风险识别模型，通过分析纳税人开票行为、资金流向、货物轨迹等多维度数据，精准识别高风险纳税人。对于发现的虚开骗税线索，及时移交稽查部门立案查处。2025年，全市共查处虚开增值税发票案件15起，涉及发票金额超过8亿元，挽回税款损失6000余万元，有效遏制了虚开发票的蔓延势头。

在骗取税费优惠治理方面，揭阳市税务局聚焦研发费用加计扣除、小微企业税收优惠等重点领域，开展专项核查工作。通过比对纳税人申报数据、财务数据、研发项目资料等，核实优惠享受的真实性和准确性。对于违规享受优惠的，依法追缴税款并加收滞纳金；对于恶意骗享优惠的，依法予以处罚并纳入税收违法“黑名单”。2025年，全市纠正违规享受税收优惠案例120余件，涉及税款3000余万元，维护了税收优惠政策的严肃性和公平性。



四、维护市场秩序，严厉打击涉税违法

税收违法“黑名单”制度得到严格执行。对于重大税收违法行为，除依法处理外，还将纳税人信息纳入税收违法“黑名单”，实施联合惩戒。2025年，全市共有23户企业被纳入税收违法“黑名单”，这些企业在招标投标、政府采购、融资信贷等方面受到限制，形成了“一处失信、处处受限”的惩戒格局。同时，建立信用修复机制，对于已纠正违法行为并缴清税款、滞纳金和罚款的纳税人，可申请信用修复，恢复其正常经营资格。这种“惩戒与修复相结合”的机制，既发挥了惩戒的震慑作用，又给予了纳税人改过自新的机会。





五、“法治+信用”双轮驱动，提升综合治理效能

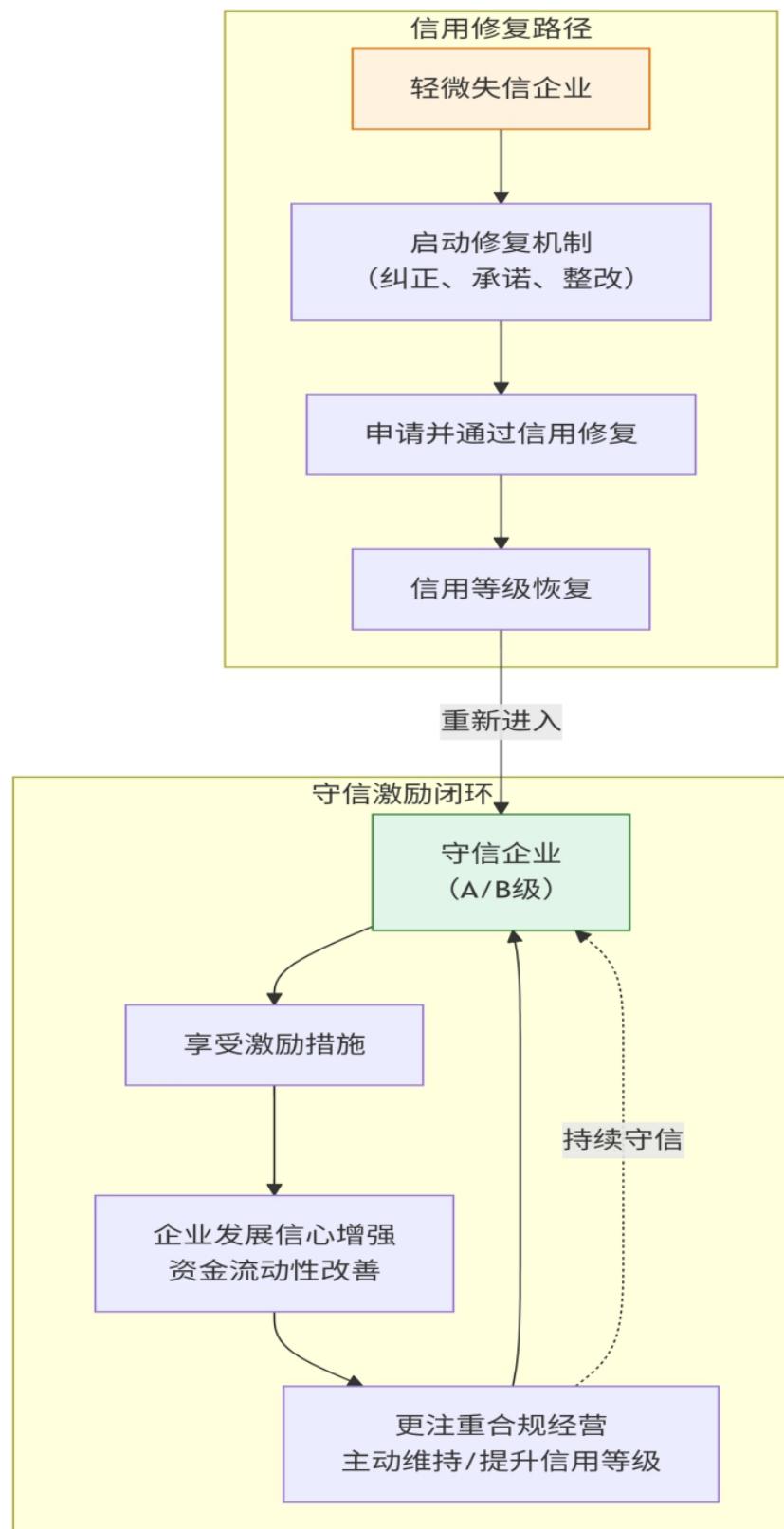
1 全面实施新版《纳税缴费信用管理办法》：自2025年7月1日起施行的新《办法》，带来了纳税信用管理的重大升级。揭阳市税务局迅速组织开展宣传培训和系统对接，确保新规平稳落地。

2 深入开展纳税信用体系建设：率先制定诚信体系建设“三张清单”，试点编制政务服务负面行为提醒防范清单。畅通22种信用修复渠道。全市A级、B级纳税人数量近三年实现逐年递增，依法诚信纳税的社会氛围日益浓厚。2025年，全市A级和B级纳税人达26906户，同比增长11.82%，占比达到54.54%，C级和D级纳税人4741户，同比减少23.69%。

3 深化“银税互动”与信用增值应用：揭阳市税务局将纳税信用转化为实实在在的融资便利，A级纳税人可享受出口退税快速办、发票按需领、绿色通道等服务。更重要的是，“银税互动”将纳税信用转化为融资信用，有效破解小微企业融资难题。2025年全市依授信提供信息2490户，帮助企业获得信用贷款贷款339413.79万元。



纳税信用激励与修复良性循环图



第三部分：智慧服务——需求导向， 服务供给达到新水准

线上服务：全面优化了电子税务局功能，将精准推送、智能交互、问办协同的征纳互动服务融入所有线上渠道。纳税人可通过文字、语音、视频等多种方式与税务人员“屏对屏”沟通，复杂业务实现“线上申请、后台处理、远程办结”。

线下服务：深入推进税费服务融入全市政务服务体系，所有政务服务中心均已实现税务窗口进驻。更值得一提的是，税务部门将自助办税功能广泛部署至银行网点、“粤智助”等自助终端。通过与市工信局合作，完成了1600多台“粤智助”自助机的升级改造，上线了高频税费业务办理功能。这意味着，即使在偏远乡村，村民也能在村委会或附近的政务点，通过自助机办理社保缴费、个税查询等业务，真正实现了“办税缴费不出村”，成功打造了“10分钟便民办税缴费服务圈”。



01 巩固线上服务主渠道地位



创新推出“电子税务局操作集成指南”二维码，纳税人扫码即可获取高频业务的全程操作指引。通过税企互动平台、微信服务群等渠道，提供“ 7×24 小时”智能咨询和远程在线辅导，实现复杂问题“见屏如面”解决。



推动征纳互动从单向宣导向双向精准互动转变，提升服务响应质效。诉求响应快速高效：在办税服务厅建立“涉税费问题反映台账”，实行“接诉即办”、专人跟踪、限时反馈的闭环管理机制。2025年，全市涉税费诉求办结率达到100%，确保纳税人缴费人关切事事有回音、件件有着落。



上线“揭阳智慧12366”，提供 7×24 小时不间断咨询服务，基于海量税收政策库和常见问题库，能够准确回答纳税人90%以上的常见问题，对于复杂问题则智能转接人工服务。上线后，人工咨询压力减少了35%，纳税人平均等待时间缩短了60%。这种人机协同的服务模式既提高了服务效率，又确保了服务质量。

02 深入推进办税服务厅转型升级



全面升级调整。从传统的业务办理场所转变为智能服务综合体。进行“智慧办税体验区+互动教学区”一体化改造，配备了最新的自助办税终端、智能导税设备和体验，既培养了纳税人自主办税能力，又提高了办税效率。

设置“咨询导税区、自助办税区、窗口服务区、等候休息区、纳税人学堂”五大功能区域。大力推行“一窗通办”，并提供舒适的座椅、免费的Wi-Fi、饮用水和税收政策宣传资料等，避免纳税人多头跑、来回跑。



为满足特殊群体需求，揭阳市办税服务厅普遍设立“绿色通道”和“爱心专窗”，为老年人、残疾人、孕妇等特殊群体提供优先服务和协助办理，体现了纳税服务的温度和包容性，提升缴费人的满意度和获得感。

03 开展“便民办税春风行动”



“便民办税春风行动”已连续开展多年，2025年的行动更加注重精准响应和分类服务。揭阳市税务局针对不同规模、不同行业、不同发展阶段的市场主体，提供了差异化、定制化的服务方案。对于重大项目和重点企业，建立大企业首席联络员和重大项目“一企一策”服务机制，在全省率先为项目外来施工企业提供跨区域线上缴税服务。对于中小微经营主体，依托“春雨润苗”专项行动，强化与工商联、发改、工信、人社、市监、医保等六部门联动，以“聚力小微 焕新赋能”为主题，推出了3大系列10项类别30条服务举措，覆盖小微经营主体全生命周期，助力民营经济发展。



为中石油广东石化项目成立市县分局三级联动的工作专班，主动解决企业成立前涉税历史遗留问题，并量身定制包含10条具体指引的个性化税费服务方案。对于中小微企业，则持续开展“春雨润苗”专项行动，通过组建“海洋产业服务专班”等，深入产业园区和集群，提供“家门口”式的政策解读和操作辅导。

04 揭阳各区域特色税费服务模式

区域	经济特色	服务重点	创新举措	服务成效
榕城区	服务业发达、市场主体密集	智能化、精细化服务	“纳税人家”、“一企一策”	数字化办税比例达85%
普宁市	纺织服装、医药产业集中	小微企业扶持、传统产业升级	“银税互动”深化、研发费用精准落实	小微企业受益面广，传统产业升级明显
惠来县	临港产业、海洋经济突出	重大项目跟进、新兴产业培育	“海洋产业服务专班”、“高效办成一件事”	重大项目服务优，新兴产业增长最快
揭东区	农业、制造业并重	涉农政策落实、企业服务优化	企业服务日、政策面对面	涉农政策落实最好，企业满意度较高
揭西县	生态旅游、现代农业	乡村旅游扶持、便民办税	简化办税流程、特色产业辅导	乡村旅游发展最快，办税便利度提升明显
高新区	科技创新和产业升级	落实高新技术企业税率优惠	提供“前置式”政策辅导与“全周期”税务管理支持	创新主体的制度性成本降低明显
产业园	特色制造业与产业集群	承接转移高效服务与产业集群协同发展	“一站式”辅导套餐，举办专题政策宣讲	产业承载力和集聚吸引力高



肆

第四部分：赋能发展——精准施策， 服务大局展现新作为

揭阳市税务局始终将自身工作置于全市发展蓝图之中，主动对接、精准服务市委、市政府的重大战略部署，将税收职能优势转化为服务地方发展的切实成效，围绕“加快建设产业强市”目标，税务服务精准聚焦于绿色石化、海洋经济、海工装备等战略性新兴产业和重大项目。全力服务大规模设备更新和消费品以旧换新、服务“百县千镇万村高质量发展工程”、产业转型升级与科技创新等。梳理汇编专项政策指引，辅导企业用足用好增值税留抵退税、研发费用加计扣除、企业所得税减免等政策，激发企业投资和消费活力。服务模式可以概括为“专班对接、全程跟进、一项目一策”。



服务地方经济发展大局



1. 赋能“产业强市”与重大项目建设。

围绕“加快建设产业强市”目标，税务部门“专班对接、全程跟进、一项目一策”服务精准聚焦于绿色石化、海洋经济、海工装备等战略性新兴产业和重大项目，为天顺风能、亨通海洋等企业精准推送政策礼包，助力“恒焱一号”深海养殖平台等大国重器顺利建成。

2. 服务“百县千镇万村高质量发展工程”。

精心梳理与乡村振兴相关的税费优惠政策，形成指引，支持农业产业化、乡村旅游和农村电商发展。例如，服务“惠来五宝”、“揭西擂茶”等特色农产品品牌建设，助力其拓展市场，促进农村电商生态繁荣，助力“土特产”做成“大产业”。

3. 服务产业转型升级与科技创新。

在大南海石化工业区、临港产业园等重大产业平台，设立税务服务专班或派驻专员，提供从项目签约、建设到投产的全周期税收政策支持与风险提示服务。激励企业研发创新：加强研发费用加计扣除政策辅导，确保科技型企业应知尽知、应享尽享。服务高新技术企业和“专精特新”企业培育，全市新认定高新技术企业150家，累计达470家，创新动能持续增强。

4. 落实优化营商环境“十二条措施”。

出台《进一步优化营商环境促进产业高质量发展若干措施》，落实“快审快退”，针对出口退税、留抵退税等，进一步压缩审核时间，确保退税款快速到账。践行“无事不扰”，严格规范进户执法，减少对企业正常经营的干扰。参与“一事一议”，对于重大、特殊的涉税诉求，参与市、县两级“一事一议”协调机制，集中力量解决企业发展的痛点、堵点问题。

助力小微经营主体发展

一图读懂

小型微利企业所得税优惠政策

根据《财政部 税务总局关于进一步支持小微企业和个体工商户发展有关税费政策的公告》(财政部 税务总局公告2023年第12号)规定,对小型微利企业减按25%计算应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税政策,延续执行至2027年12月31日。

编者按

根据《财政部 税务总局关于进一步支持小微企业和个体工商户发展有关税费政策的公告》(财政部 税务总局公告2023年第12号)规定,对小型微利企业减按25%计算应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税政策,延续执行至2027年12月31日。

一、优惠政策

对小型微利企业
减按25%
计算应纳税所得额
按20%税率
缴纳企业所得税

二、享受主体

小型微利企业
是指从事国家非限制和禁止行业,且同时符合以下条件的企业。
条件一 年度应纳税所得额不超过300万元
条件二 从业人数不超过300人
条件三 资产总额不超过5000万元
从业人数包括:
①与企业建立劳动关系的职工人数
②企业接受的劳务派遣用工人数
所称从业人数和资产总额指标,应按企业全年的季度平均值确定。
具体计算公式如下:
季度平均值 = (季初值 + 季末值) ÷ 2
全年季度平均值 = 全年各季度平均值之和 ÷ 4
年度中间开业或者终止经营活动的以其实际经营期作为一个纳税年度确定上述相关指标。

1. 滴灌式辅导培训:联合工商联、行业协会等,开展“一起益企”中小企业服务行动,举办多场面对面政策宣讲会,围绕增值税、所得税、“六税两费”减免等政策进行深入解读。

2. 精准落实优惠政策:通过电子税务局精准推送政策,确保小微企业应知尽知、应享尽享。2025年,全市小微企业享受各项税收优惠超过5亿元,惠及企业超过3万户,有效缓解了小微企业资金压力。

3. 解决融资难题。融资难是制约小微企业发展的突出问题。揭阳市税务局深化“银税互动”合作,将纳税信用转化为融资信用,为诚信纳税的小微企业提供无抵押、低利率的信用贷款。2025年,全市通过“银税互动”为小微企业发放贷款超过30亿元,惠及企业超过1000户。

4. 讲好“开业第一课”。对于新办市场主体,税务部门提供“开业第一课”服务,帮助其了解基本税收政策和办税流程,帮助新办市场主体快速掌握办税技能,少走弯路。2025年,全市共举办“开业第一课”超过200场,培训新办市场主体超过1万户,有效提升了新办市场主体的办税能力。

构建“政策找人”智能推送机制



“确保国家各项税费优惠政策不折不扣、高效精准地落地生根，是税务部门服务高质量发展最直接、最有效的抓手。2025年，揭阳市税务局建立分类服务工作机制，在政策落实机制上实现了从“人找政策”到“政策找人”的深刻转变，并同步加强精准监管，确保政策红利精准直达守法经营的市场主体。

依托税收大数据，揭阳市税务局构建了“机制+清单+指引+标签+模型”的“五个一”精准落实模式。首先，全面梳理辖区内企业，根据行业类型、经营规模、纳税情况、信用等级等多维度数据，为企业进行“立体画像”和“精准标签”。然后，针对不同政策（如研发费用加计扣除、小微企业所得税优惠、增值税留抵退税等），建立“政策-行业-企业”的智能匹配模型。2025年，累计利用标签信息推送政策35批次，覆盖13.6万户次，推送各类优惠政策服务信息高达36万笔。



广东源辉环保纤维有限公司的总经理马先生对此感触颇深：“税务部门根据我们再生资源综合利用企业的特点，精准辅导我们享受增值税即征即退等‘组合式’税费优惠，2025年累计达到1406万元，给力的政策支持畅通了我们的资金循环。”

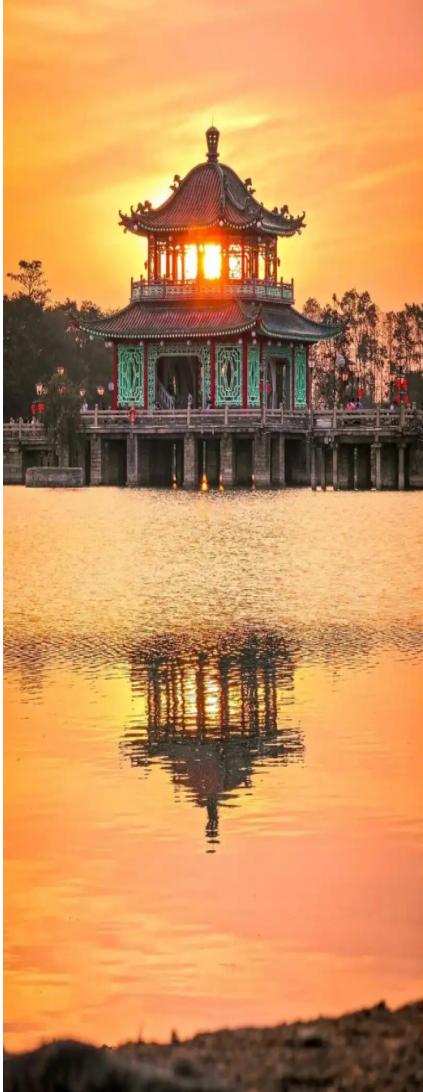
伍

第五部分：协同共治——开放共享， 治理格局开拓新局面

我们深刻认识到，一流的营商环境需要社会各方合力共建。为进一步提升办税服务效率和税收治理水平，揭阳市税务局主动加强与相关部门的协作配合，推动跨部门业务集成，面向信用良好的涉税中介服务机构招募志愿者等方式，为纳税人提供更加便捷高效的服务。推动了从税务部门“单打独斗”到社会力量“多元共治”的转变，将纳税服务与信用建设融入更广阔的社会治理体系之中。



深化拓展部门协作机制



1. 在企业开办领域，税务部门与市场监管、公安、社保、银行等部门深化合作，推行企业开办“一网通办”。申请人通过广东政务服务网“企业开办一网通办”平台，可一次性办理企业设立登记、印章刻制、发票申领、员工参保登记、住房公积金缴存登记、银行预约开户等业务，实现“一次登录、一表申请、一次验证、一网通办、一日办结”。2025年，全市通过“一网通办”新开办企业超过1万户，平均办理时间压缩到1个工作日以内，大幅提升了企业开办便利度。

2. 在不动产交易领域，不动产交易是涉及部门多、流程复杂的业务。深化“高效办成一件事”改革，与不动产登记中心打通业务系统，纳税人在不动产窗口提交一套资料后，后续传递、审核、计税等环节全部内部流转，彻底告别“拿着资料两头跑”。通过强化部门协同、明确数据标准和流转时限，确保交易信息“秒推送”、税务审核“快响应”。2025年，全市不动产交易“一窗办理”业务量超过5000宗，平均办理时间从原来的10个工作日压缩到3个工作日以内。

3. 在数据共享与业务联办方面：一方面，规范税费数据对外提供，提升数据安全管理水，2025年向11个外部门提供税费数据1.44万条；持续做好外部门涉税数据获取，向工信、供电、市监、公安等部门获取外部数据6万余条。另一方面，与市场监督管理局紧密协作，在企业年报环节实现“多报合一”，减轻企业重复填报负担；与自然资源、住建部门协作，优化不动产交易登记缴税流程；与社保、医保部门联动，确保社保费征缴服务顺畅。



引导涉税专业服务力量协同参与

1. 加强实名制管理

自主开发涵盖19项功能的应用小程序，精准识别“隐身代理”。新增采集中介机构73户，实名制采集涉税专业服务人员信息1308人，同比分别增长42.37%和108.95%，新增采集税务代理协议信息超3.8万份，增长近7倍。

2. 搭建沟通平台

将涉税专业服务机构代表纳入税收宣传月、政策座谈会的受邀范围，听取其意见建议，并通过他们向更广泛的市场主体传递政策、倡导诚信。



3. 大力引导规范经营和“亮码执业”

实施“信用积分+风险预警”动态管理机制，根据机构的日常表现进行动态加减分管理。对于信用积分达到400分以上的机构，给予绿色通道、容缺办理等激励措施；对于积分低于200分的机构，则纳入重点管理范围，加强日常监督和业务审核。同时，按月公示各机构的信用积分情况，并通过推广信用码应用、制作企业合规经营手册，帮助委托方企业择优选择服务机构，促进涉税专业服务机构合规经营。2025年全市信用积分400分以上机构（TSC5）共193户，占比达到57.61%。涉税中介机构信用码生成率99.39%，税务代理人员信用码生成率92.13%。

构建集清统一的税企关系

1. 常态化沟通机制

完善“企业联络员”制度，对工业企业100强等重点企业实行“一对一”服务。定期召开税企座谈会、开展“四下基层”调研，真正摸清企业急难愁盼。

2. 快速响应涉税诉求

保护纳税人合法权益是纳税服务现代化的重要内容。2025年，揭阳市税务局进一步完善了纳税人权益保护机制，建立了全方位、多渠道的诉求响应体系。全市统一设立12366纳税服务热线，提供政策咨询、投诉举报、服务评价等功能，2025年全年受理来电超过12万通，接通率保持在98%以上，纳税人满意度达96.5%。热线实行首问负责制，确保纳税人诉求得到及时响应和有效解决。

3. 化解复杂涉税争议

揭阳市税务局创新建立了“枫桥式税费争议联合调解室”，提供“政策咨询-争议受理-联合调解-结果反馈”一站式调解服务，推动矛盾在源头化解、在基层解决。2025年，全市通过联合调解机制成功化解涉税争议150余件，调解成功率92%，平均处理时间缩短60%，既保护了纳税人合法权益，又节约了行政和司法资源。



陆

第六部分：未来展望——前瞻布局， 擘画服务发展新蓝图

在总结成绩的同时，也必须清醒地认识到，对标国内一流水平，面对市场主体更高的期待，展望未来，揭阳市纳税服务工作面临新的发展趋势和机遇，需要前瞻布局、主动作为，把握发展主动权。

面向未来，揭阳纳税服务工作将坚持问题导向与目标引领相结合，在巩固既有成果的基础上，聚焦“强基固本、智慧赋能、协同共治”三大战略方向，深入、系统实施“强基工程”，推动纳税服务从“便捷化”向“智能化、精准化、一体化”深度演进，全力构建与揭阳现代产业体系相匹配的税收营商环境。



揭阳纳税服务未来发展规划

一、深化“强基工程”，筑牢纳税服务高质量发展根基



1. 实施申报质量源头提升计划：针对部分纳税人因政策理解偏差、操作不熟导致的申报错误、享受优惠不充分等问题，推出“精准辅导+智能校验”组合拳。前置化辅导：在每期征期前，通过电子税务局、征纳互动平台，向特定行业、特定政策适用企业，精准推送“申报准备温馨提示”及常见错误案例，从源头降低差错率。

2. 拓展“纳税人学堂”深度与广度：将“榕城经验”升级为全市标准，打造线上线下融合、理论实操结合的“揭税云学堂”品牌。围绕政策解读、实操演练、风险防控，开发标准化课程，针对企业财务负责人、办税人员、新办市场主体等不同对象，设计初阶、进阶、高阶课程，通过直播录播、短视频、图文解读等多种形式，确保偏远地区、小微企业也能及时获取最新知识，全面提升全市纳税人的税务素养与办税能力。



3. 构建“信用+风险”为基础的分类分级服务管理新机制：深度融合纳税缴费信用评价结果与税收大数据风险分析，对企业进行精准“全景画像”。对高信用、低风险纳税人，全面推行“无感办税”和“政策自动享”，最大限度减少打扰；对中风险纳税人，加强提示提醒和辅导纠偏；集中资源对高风险领域和对象实施精准监管和重点稽查，实现“对守法者无事不扰、对违法者利剑高悬”，提升资源配置效率与治理精准度。

揭阳纳税服务未来发展规划

二、驱动“智慧税务”，实现服务与管理整体跃升



1. 打造“智能咨询”服务中心：集成升级现有各类线上平台，引入人工智能技术，部署“AI税务顾问”，实现7×24小时智能问答、复杂业务办理导航和定制化政策解读。探索人工智能在报表初审、数据核对等重复性工作中的深度应用，释放人力专注于高附加值服务。

2. 深化数据赋能与“政策懂你”服务：

在“政策找人”的服务基础上，探索开发面向企业的“税收健康体检”一键式报告，基于企业全景画像，模拟测算不同政策选择下的税费影响，为企业提供“最优优惠方案建议”。利用税收大数据，为地方党委政府绘制“产业税收热力图”，提升以税资政的决策支持能力。



3. 深化税收大数据应用生态：在保障数据安全与纳税人隐私的前提下，拓展数据应用场景。服务宏观决策，深化产业链、供应链、区域经济税收分析，为地方党委政府产业规划、招商引资、经济调度提供更具洞察力的“税收视角”报告。

揭阳纳税服务未来发展规划

三、拓展“协同共治”，构建税费治理新格局

1. 深化纳税信用社会化应用：定期为全市纳税人开展纳税信用培训，引导合规经营，推动纳税信用从“税务用”到“社会用”。为涉税专业服务机构的从业人员提供最新政策培训，建立服务评价机制，促进其提升服务能力与合规水平。



2. 构建“税务+”社会协同服务网络：强化与工商联、行业协会、商会的合作，发挥其桥梁纽带作用。规范并壮大涉税专业服务力量，明确税务部门与涉税专业服务机构在政策宣传、志愿辅导、争议调解等方面的合作事项与边界，鼓励涉税中介机构为小微企业提供公益性基础税务辅导，延伸纳税服务的触角与深度。



3. 推动联合激励：主动对接发改委、市监、金融、海关等部门，推动在项目审批、政府采购、融资授信、进出口管理等领域，更广泛、更实质性地应用纳税信用评价结果，让诚信纳税企业在全社会范围内获得更多便利和机会。





结语

2025年，揭阳市纳税服务工作在法治轨道上稳步前行，在改革浪潮中锐意创新，交出了一份服务大局有力、惠企便民有方、优化环境有效的精彩答卷。展望前路，揭阳税务人将始终牢记“为国聚财、为民收税”的神圣使命，继续以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，为揭阳在高质量发展的新征程上奋勇争先，谱写更加壮丽的篇章提供坚实可靠的税收保障。