

# 招 标 文 件



项目名称：国家税务总局汕头市龙湖区税务局 2025 至 2027 年  
后勤服务项目

项目编号：JX-ZB-2025-040

采 购 人：国家税务总局汕头市龙湖区税务局

采购代理机构：建信项目管理有限公司汕头分公司

国家税务总局汕头市龙湖区税务局

2025 年 9 月

# 目 录

第一章 投标邀请 .....	3
第二章 投标人须知 .....	7
一、总则 .....	10
二、招标文件 .....	11
三、投标文件 .....	12
四、投标文件递交 .....	13
五、开标与评标 .....	14
六、中标和合同 .....	17
七、询问和质疑 .....	17
八、其他 .....	18
第三章 评标方法及标准 .....	20
第四章 政府采购合同文本 .....	24
第五章 投标文件格式 .....	36
第六章 项目采购需求 .....	59

# 第一章 投标邀请

项目概况

国家税务总局汕头市龙湖区税务局 2025 至 2027 年后勤服务项目招标项目的潜在投标人应在中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、国家税务总局汕头市龙湖区税务局门户网站（[http://guangdong.chinatax.gov.cn/stgkml/stlhgkml\\_ZFCGGG/jczwgkzbzml\\_common\\_list.shtml](http://guangdong.chinatax.gov.cn/stgkml/stlhgkml_ZFCGGG/jczwgkzbzml_common_list.shtml)）、建信项目管理有限公司汕头分公司（<http://www.jianxinst.cn/>）获取招标文件，并于 2025 年 10 月 10 日 9 点 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JX-ZB-2025-040

项目名称：国家税务总局汕头市龙湖区税务局 2025 至 2027 年后勤服务项目

预算金额：446 万元

采购需求：

序号	采购标的	数量	技术规格、参数及要求	采购预算	最高限价
1	国家税务总局汕头市龙湖区税务局 2025 至 2027 年后勤服务项目	1 项	详见招标文件	446 万元	446 万元

合同履行期限：约 23 个月（2025 年 11 月 9 日至 11 月 30 日，2025 年 12 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日，具体时间以合同签订为准）。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

- 1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：
  - 1.1. 具有独立承担民事责任的能力：投标人必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书；
  - 1.2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2024 年度财务状况报告或 2025 年度任意 1 个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件。
  - 1.3. 履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标文件格式填报设备及专业技术能力情况（提

供《投标人资格声明函》);

1.4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录: 提供投标截止日前 6 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 提供相应证明材料;

1.5. 参加采购活动前 3 年内, 在经营活动中没有重大违法记录 (提供《投标人资格声明函》)。重大违法记录, 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(根据财库〔2022〕3 号文, “较大数额罚款” 认定为 200 万元以上的罚款, 法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域 “较大数额罚款” 标准高于 200 万元的, 从其规定);

1.6. 投标人必须符合法律、行政法规规定的其他条件 (提供《投标人资格声明函》)。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目属于服务项目, 且专门面向小微企业采购。投标人须为符合本项目采购标的对应行业 (租赁和商务服务业) 划分标准的小型、微型企业 (监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业)。注: 小型、微型企业以投标人填写的《中小企业声明函》(见投标格式) 为判定标准, 残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》(见投标格式) 为判定标准, 监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局 (含新疆生产建设兵团) 出具的属于监狱企业的证明文件, 否则不予认定。

3. 本项目的特定资格要求:

3.1 投标人应具备有效的《食品经营许可证》或《食品药品经营许可证》(许可内容与食品相关) 或具有经市场监督管理部门批准的食品经营许可文件。(投标时提交证书复印件)。

3.2 投标人未被列入 “信用中国” 网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)) “记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为” 记录名单; 不处于中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) “政府采购严重违法失信行为信息记录” 中的禁止参加政府采购活动期间。[以采购代理机构于评审当天在 “信用中国” 网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)) 及中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 投标人需提供相关证明资料]

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外, 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动 (提供《投标人资格声明函》)。

3.4 本项目不允许分包、转包 (投标时提供承诺函)。

3.5 已登记报名并获取本项目招标文件。

### 三、获取招标文件

时间: 2025 年 9 月 12 日至 2025 年 9 月 19 日, 每天 09:30 至 11:30, 14:30 至 16:30 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、国家税务总局汕头市龙湖区税务局门户网站

([http://guangdong.chinatax.gov.cn/stgkml/stlhgkml\\_ZFCGGG/jczwgkzbzml\\_common\\_list.shtml](http://guangdong.chinatax.gov.cn/stgkml/stlhgkml_ZFCGGG/jczwgkzbzml_common_list.shtml))、  
建信项目管理有限公司汕头分公司 (<http://www.jianxinst.cn/>)

方式：线上获取

售价：免费获取

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025 年 10 月 10 日上午 9 点 30 分（北京时间）

开标时间：2025 年 10 月 10 日上午 9 点 30 分（北京时间）

地点：汕头市海湾一城时代花园 16 幢 3701 号房之一

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1. 政府采购监督管理机构：财政部国库司政府采购监督裁决处

地 址：北京市西城区月坛北小街 13 号中船宾馆北楼四层 8401 室、8403 室

电 话：010-68513070，68519967

2. 投标人获取招标文件后，须将附件“报名登记表”填写完整后以 PDF 的形式发送至采购代理机构电子邮箱（[jianxinzbd1@163.com](mailto:jianxinzbd1@163.com)）进行报名登记，取得采购代理机构回执即视为已办理报名并成功获取本招标文件。

#### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：国家税务总局汕头市龙湖区税务局

地 址：广东省汕头市龙湖区长平东路 155 号

联系方式：0754-88893572

2. 采购代理机构信息

名 称：建信项目管理有限公司汕头分公司

地 址：汕头市海湾一城时代花园 16 幢 3701 号房之一

联系方式：0754-89991210

3. 项目联系方式

项目联系人：林先生

电 话：0754-89991210

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

序 号	类 别	内 容
1	项目名称、编号、预算及最高限价	项目名称：国家税务总局汕头市龙湖区税务局 2025 至 2027 年后勤服务项目
		项目编号：JX-ZB-2025-040
		项目预算：446 万元
		最高限价：446 万元
2	采购需求	详见第六章 项目采购需求
3	项目属性和类别	<b>项目属性：</b> <input type="checkbox"/> 货物 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <b>项目类别：</b> <input type="checkbox"/> 信息化项目 <input checked="" type="checkbox"/> 非信息化项目
4	采购人	名称：国家税务总局汕头市龙湖区税务局 地址：广东省汕头市龙湖区长平东路 155 号 联系电话：0754-88893572 联系方式：0754-88893572
5	采购代理机构	名称：建信项目管理有限公司汕头分公司 地址：汕头市海湾一城时代花园 16 幢 3701 号房之一 联系电话：0754-89991210 联系方式：0754-89991210 邮箱：jianxinzbd1@163.com
6	投标人资格要求	详见第一章 投标邀请“二、申请人的资格要求”
7	是否接受联合体投标	不接受
8	采购标的对应的小微企业划分标准所属行业	租赁和商务服务业
9	非主体、非关键性工作分包	不允许
10	核心产品	/
11	采购进口产品	/
12	信息发布媒体	(1) 中国政府采购网 ( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ) (2) 建信项目管理有限公司汕头分公司 ( <a href="http://www.jianxinst.cn/">http://www.jianxinst.cn/</a> ) (3) 国家税务总局汕头市龙湖区税务局门户网站 ( <a href="http://guangdong.chinatax.gov.cn/stgkml/stlhgkml_ZFCGGG/jczwgkzbzml_common_list.shtml">http://guangdong.chinatax.gov.cn/stgkml/stlhgkml_ZFCGGG/jczwgkzbzml_common_list.shtml</a> )
13	获取招标文件时间、地点和方式等	详见第一章 投标邀请“三、获取招标文件”
14	现场考察/踏勘	不组织现场考察/踏勘
15	样品	不要求提供
16	投标文件组成	商务部 1. 法定代表人证明书及授权委托书；

		分	2. 投标函； 3. 投标报价表； 4. 商务条款偏离表； 5. 投标人具备投标资格证明文件； 6. 项目业绩一览表； 7. 项目团队一览表； 8. 投标人认为有必要提交的其他资料。
		技术部分	1. 技术条款偏离表； ...
17	投标有效期	从提交投标文件的截止之日起计算 <u>90</u> 日历日。	
18	提交投标文件方式、截止时间、开标时间、地点	<b>提交方式：</b> 纸质文件提交 <b>投标截止时间：</b> 2025年10月10日上午9点30分（北京时间） <b>开标时间：</b> 2025年10月10日上午9点30分（北京时间） <b>开标方式：</b> 线下开标 <b>提交投标文件地点：</b> 汕头市海湾一城时代花园16幢3701号房之一 <b>开标地点：</b> 汕头市海湾一城时代花园16幢3701号房之一 <b>联系电话：</b> 0754-89991210	
19	投标保证金	不要求提供	
20	信用记录审查	根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，开标结束后，采购人、采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），对投标人截止到投标截止时间的信用记录进行审查，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，其投标将被拒绝。 本次查询的信用记录仅限于本项目使用，查询结果将留存在采购档案中。 在上述指定网站不能查询信用信息的投标人，应提供相关证明材料（原件加盖公章）。	
21	支持中小型企业发展	根据《政府采购促进中小型企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），鼓励中小企业参加本项目采购活动。 在服务采购项目中，满足服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员的，可享受中小企业扶持政策。 本项目：专门面向小微企业采购项目。不再执行价格扣除政策。	
22	支持监狱企业发展	根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），监狱企业视同小型、微型企业，按照 <b>投标人须知前附表第 21 项</b> 享受价格扣除政策。	
23	促进残疾人就业	根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业，按照 <b>投标人须知前附表第 21 项</b> 享受价格扣除政策。	
24	其他法律法规强制性规定或扶持政策	/	
25	评标方法及分值	本项目采用综合评分法，其中价格分值为 <u>10</u> 分，其他因素分值为 <u>90</u> 分，详见招标文件第三章。	
26	履约保证金	不要求提供	



27	接收质疑的方式、部门、电话和通讯地址	<p>质疑联系方式：</p> <p>(1) 接收质疑函的方式：<u>书面形式</u></p> <p>(2) 联系部门：<u>国家税务总局汕头市龙湖区税务局</u></p> <p>(3) 联系电话：<u>0754-88893572</u></p> <p>(4) 通讯地址：<u>广东省汕头市龙湖区长平东路 155 号</u></p>
28	需提交的投标文件份数	<p>需提交的投标文件份数：</p> <p>(1) 正本 <u>1</u> 份、副本 <u>4</u> 份。</p> <p>(2) 电子文件 <u>1</u> 份 (<input checked="" type="checkbox"/> 盖章签字后的扫描件 <input type="checkbox"/> Word)。</p> <p>采用光盘或 U 盘刻录提交。</p>
29	代理费用	<p>代理费用：</p> <p>(1) 本项目代理费用由<u>采购人</u>支付。</p> <p>(2) 代理费用收取方式及标准：参照“国家计委《关于印发招标代理服务收费管理暂行办法的通知》(计价格[2002]1980 号) 招标代理服务收费管理暂行办法”，以中标金额作为计算基数，按服务类标准计算并下浮 30.00%。</p>
30	其他补充事项	其他补充事项： <u>/</u> 。

## 一、总则

### 1. 预算资金及来源

1.1 本项目已经国家税务总局汕头市龙湖区税务局批准立项。

1.2 本项目预算资金见**投标人须知前附表**，已列入国家税务总局汕头市龙湖区税务局预算。

### 2. 合格的产品和服务

2.1 本项目所涉及的所有产品和服务均应来自中国境内（指关境内），合同金额的支付也仅限于这些产品和服务。

2.2 合格的产品和服务即**采购需求见招标文件（技术部分）**。

2.3 投标人应保证所提供的产品及服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、工业设计权及使用权）的请求及起诉。

### 3. 合格的投标人

#### 3.1 一般规定

3.1.1 投标人应遵守《政府采购法》及其实施条例、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购质疑和投诉办法》及有关政府采购的规定，同时还应遵守有关法律、法规和规章的强制性规定。

3.1.2 投标人的资格要求及本项目的特定资格要求见**投标人须知前附表**。

3.1.3 资格条件中所称“重大违法记录”，是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标人在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。

“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。

#### 3.1.4 信用记录要求

采购人、采购代理机构应当通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道查询投标人的信用记录，并对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，应当拒绝其参与政府采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

#### 3.2 联合体

3.2.1 若本项目接受联合体投标，则两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购。

3.2.2 以联合体形式参加投标的，联合体各方应按第二章要求提供资格条件材料。

3.2.3 联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

3.2.4 联合体应当提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。

3.2.5 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

3.2.6 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

### 3.3 禁止规定

3.3.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一采购包的政府采购活动。否则投标均无效。

3.3.2 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。否则投标无效。

## 4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与编写、提交投标文件有关的费用，不论招标的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## 二、招标文件

### 5. 招标文件构成

- (1) 招标公告
- (2) 投标人须知
- (3) 评标方法及标准
- (4) 政府采购合同文本
- (5) 投标文件格式
- (6) 项目采购需求

### 6. 招标文件询问、澄清或修改

6.1 投标人对招标文件如有疑问的，可以向采购人或者采购代理机构提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。如有必要，采购人或者采购代理机构可对招标文件进行澄清或者修改。

6.2 采购人或者采购代理机构可主动对招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。

6.3 澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。

6.4 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

6.5 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

### 三、投标文件

#### 7. 投标文件编制

##### 7.1 投标文件的编制

7.1.1 投标人应先仔细阅读招标文件的全部内容后，再进行投标文件的编制。

7.1.2 投标文件应满足招标文件提出的实质性要求和条件，并保证其所提交的全部资料是不可割离且真实、有效、准确、完整和不具有任何误导性的，否则造成不利后果由投标人承担责任。

##### 7.2 投标文件的语言

7.2.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本并使用中文简化字，若有不同文本，以中文简化字文本为准。

7.2.2 投标文件提供的全部资料中，若属于非中文描述的，应同时提供中文简化字译本。

7.2.3 除在招标文件的要求中另有规定外，投标文件计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

#### 8. 投标文件的组成

8.1 投标文件包括商务部分和技术部分。

8.2 投标文件**商务部分**主要包括的文件和资料：

8.2.1 资格证明文件，见**投标人须知前附表**。

8.2.2 其他文件及资料，见**投标人须知前附表**。

8.3 投标文件**技术部分**主要包括的文件及资料，见**投标人须知前附表**。

8.4 证明资料如标明有效期的，必须在有效期内。

#### 9. 报价要求

9.1 除招标文件另有规定外，投标应以人民币报价。

9.2 本项目不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。

9.3 本项目以投标报价为依据计算价格分。投标报价应包括招标文件中要求投标人承担所有工作内容的全部费用。

9.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

9.5 最低报价不能作为中标的保证。

#### 10. 投标文件的书写、密封、签署、盖章

##### 10.1 书写

10.1.1 投标文件应使用不能擦去的墨料或墨水打印、书写。

10.1.2 投标文件内容应没有涂改或行间插字。若有前述改动，在改动处应由单位负责人（投标人代表）签字确认或加盖投标人的单位公章或校正章。

#### 10.2 密封

10.2.1 投标文件应胶装或装订成册，避免材料散装、脱落。

10.2.2 投标文件应使用不透明的牛皮纸或档案袋等材料密封包装，并在外包装封面注明“正本”或“副本”，以及项目编号、项目名称、采购包名称（若有）、开标时间等信息，避免投标文件被误拆或提前拆封。投标文件正本应按上述要求制作。副本可按上述要求制作，也可用正本（除封面外）的完整复印件，并与正本（除封面外）保持一致（若不一致，以正本为准）

#### 10.3 签署、盖章

10.3.1 投标文件中要求签字处应由投标人的单位负责人（投标人代表）签字或加盖个人印章。

10.3.2 投标文件必须按照招标文件给出文件格式的签署要求进行签署。

10.3.3 投标人在“**投标函**”“**法定代表人授权委托书**”上应当按格式要求加盖与投标人名称全称一致的标准公章，并按照招标文件第五章投标文件格式中的相应格式文件要求签署全名或加盖名章。

10.3.4 投标文件中的“盖章”指加盖投标人的“公章”，而非“合同专用章”、“投标专用章”等其他非公章。

### 11. 投标有效期

11.1 投标有效期见**投标人须知前附表**，在此期间，投标文件对投标人具有法律约束力，以保证采购人或者采购代理机构有足够的时间完成评标、定标以及签订合同。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期，否则作为无效投标处理。

11.2 特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人或者采购代理机构可征得投标人同意延长投标有效期。

## 四、投标文件递交

### 12. 投标文件递交

12.1 投标人应当在**投标人须知前附表**要求提交投标文件截止时间前，根据《投标人须知前附表》载明方式提交投标文件。提交投标文件截止时间后，递交投标文件的投标将被拒绝。

### 13. 投标文件补充、修改或撤回

13.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

13.2 提交投标文件截止时间后，不支持对已提交的投标文件作任何补充、修改或者撤回。

## 五、开标与评标

### 14. 开标

14.1 开标在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间进行。开标地点详见**投标人须知前附表**。

14.2 开标由采购人或者采购代理机构主持，邀请投标人参加。评标委员会成员不得参加开标活动。

14.3 开标时，由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由采购人或者采购代理机构工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容。

14.4 开标过程由采购人或者采购代理机构负责记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认后随招标文件一并存档。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

14.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

14.6 在政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员（包括评标委员会的组成人员）与其他投标人有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

### 15. 投标资格审查

15.1 公开招标采购项目开标结束后，由采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

15.1.1 审查投标人按照8.2.1提交的“**资格证明文件**”。

15.1.2 信用记录审查。见**投标人须知前附表**。

15.2 未通过资格审查的投标人，其投标无效。

15.3 合格投标人不足3家的，不得评标。

### 16. 评标委员会的组成

16.1 采购人或者采购代理机构根据有关法律法规规定组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

## **17. 投标符合性审查**

17.1 评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求。

17.2 未通过符合性审查的投标人，其投标无效。

17.3 通过符合性审查的投标人不足3家的，应予以废标。

## **18. 投标文件的澄清**

18.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

18.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

18.3 关于投标描述（即投标文件中描述的内容）

（1）投标描述前后不一致且不涉及证明材料的：按照本节第 18.1 条规定执行。

（2）投标描述与证明材料不一致或多份证明材料之间不一致的：

①评标委员会将要求投标人进行书面澄清，无法澄清的将按照不利于投标人的内容进行评标。

②投标人按照要求进行澄清的，采购人以澄清内容为准进行验收；投标人未按照要求进行澄清的，采购人以投标描述或证明材料中有利于采购人的内容进行验收。投标人应对证明材料的真实性、有效性承担责任。

（3）若中标人的投标描述存在前后不一致、与证明材料不一致或多份证明材料之间不一致情形之一但在评标中未能发现，则采购人将以投标描述或证明材料中有利于采购人的内容进行验收，中标人应自行承担由此产生的风险及费用。

18.4 除评标委员会要求投标人做出的澄清、说明或者补正以外，评标委员会不接受投标人的任何询问、说明、更改及文件。

18.5 投标人的澄清必须在规定的时间内提交。

## **19. 核价原则**

19.1 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表（总报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（总报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

（5）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照18.2条的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

## **20. 投标无效**

20.1 投标人及投标文件有下列情况之一的，应当在资格审查时按照投标无效处理：

- (1) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (2) 投标文件组成中“资格证明文件”未提供或无效的；
- (3) 未通过信用记录审查或未提供相关证明材料的。

20.2 投标人及投标文件有下列情况之一的，应当在符合性审查时按照投标无效处理：

- (1) 投标文件组成中除“资格证明文件”外，★条款相关文件及资料未提供或提供无效的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (4) 投标有效期不足的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

20.3 除20.1及20.2情形外，投标人及投标文件有下列情况之一的，应当按照投标无效处理：

- (1) 提供虚假投标文件材料的；
- (2) 投标人串通投标的；
- (3) 投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，且不能证明其报价合理性的。
- (4) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## 21. 比较与评价

21.1 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

21.2 价格分应当采用低价优先法计算。

**(本项目不适用)**小型、微型企业和监狱企业、残疾人福利性单位的投标报价按照**投标人须知前附表**规定，分别给予扣除，并以扣除后的报价计算价格分。未提供《中小型企业声明函》、《监狱企业证明文件》、《残疾人福利性单位声明函》的，价格不予扣除。同一投标人不得重复享受价格扣除政策。

21.3 评标委员会各成员独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总得出每个投标人的评审得分。

21.4 评标结果按评审得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

21.5 评标方法及标准**详见招标文件第三章。**

21.6 评标委员会成员应当在评标报告上签字，对自己的评审意见承担法律责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

## 22. 废标

22.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；



(3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的。

22.2 废标后，采购人或者采购代理机构将废标理由通知所有投标人。

## **六、中标和合同**

### **23. 中标**

23.1 采购代理机构应当在评标结束后2个工作日内将评标报告送采购人。采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

采购人自行组织招标的，采购人应当在评标结束后5个工作日内，按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人。

23.2 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在**投标人须知前附表**规定的媒体上公告中标结果，招标文件应随中标结果同时公告。中标公告期限为1个工作日。

23.3 在公告中标结果的同时，采购人或者采购代理机构应当向中标人发出中标通知书；对未通过资格审查的投标人，告知其未通过的原因；采用综合评分法评审的，同时告知未中标人本人的评审得分与排序。

23.4 中标通知书发出后，采购人或者采购代理机构不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

23.5 中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

### **24. 签订合同**

24.1 采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订合同。

24.2 所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

24.3 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

24.4 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

### **25. 履约保证金（本项目不适用）**

25.1 需提交履约保证金的项目，中标人应在合同签订之日起30日内，按照**投标人须知前附表**的规定，向采购人提交履约保证金。

## **七、询问和质疑**

### **26. 询问**

26.1 潜在投标人、投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或者采购代理机构提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

## 27. 质疑

27.1 潜在投标人、投标人（统称质疑人）认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑。联系部门、联系电话、通讯地址、电子邮箱见**投标人须知前附表**。

27.2 在法定质疑期内，针对同一采购程序环节的质疑应一次性提出。

27.3 质疑人应知其权益受到损害之日，是指：

- （1）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

27.4 质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者签章，并加盖公章。

27.5 采购人或者代理机构应当在收到供应商的质疑函后7个工作日内，对质疑内容作出答复，书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复内容不得涉及商业秘密。

27.6 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向中华人民共和国财政部投诉。

27.7 投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

## 八、其他

### 28. 保密

28.1 采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

28.2 评标委员会成员和参与评标工作的有关人员应对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

### 29. 知识产权与规避专利、版权纠纷

#### 29.1 知识产权

**（本项目不适用）** 29.1.1 项目系统的版权属于采购人所有，中标人应向采购人开放并提供涉及本项目软件开发、升级完善、运行维护等工作的全部源代码（含保证期内的后续升级版本）。由本项目系统形成的技术和成果的专利申请权、专利权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归采购人所有。

#### 29.2 规避专利、版权纠纷

29.2.1 投标人应保证其投标方案中的有关软件、文件、图纸等没有违反有关专利和版权等知识产权的规定。

29.2.2 中标人应保证采购人在中华人民共和国使用本项目成果任何一部分、或接受乙方服务时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的索赔或起诉。

29.2.3 如果采购人在使用本项目任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了第三方知识产权或任何其它权利，中标人应负责处理这一指控并应以中标人的名义自负费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由中标人承担。

29.2.4 如果采购人发现任何第三方在采购人未被许可的范围内非法使用采购人获得的知识产权，采购人应通知中标人。中标人应在收到采购人通知后14天内采取行动制止非法使用行为，否则由中标人承担相应的责任。

### 第三章 评标方法及标准

#### 1. 评标方法

##### 1.1 本项目评标方法：采用综合评分法

#### 2. 评标标准

2.1 本项目采用综合评分法进行评标，综合评分法是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。评审因素主要内容如下表。

2.2 价格分值10分，客观分值50分，主观分值40分。评审标准如下表：

序号	类别	评审因素	主要内容	指标要求	细项分值
1	价格分 (10分)	报价	价格	投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) ×10 (1) 评标基准价是指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。 (2) 本项目已专门面向小微企业，小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位价格分优惠办法不适用本项目。	10分
2	客观分 (50分)	履约能力	成功案例	有效案例为 2022 年 1 月 1 日以来(以合同签订日期为准)，供应商独立承担的后厨服务项目案例（服务内容应包含餐饮服务或食堂服务，内容含义符合即可，措词可不相同，同一合同服务方续签不重复计算），予以加分，每提供一个得 1 分，最多得 5 分。 注：提供合同书关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）复印件加盖公章，不提供不得分。	5分
3			相关证书	1. 具有 ISO 9001 质量管理体系认证证书（认证范围须与餐饮服务、食堂服务相关），得 5 分。 2. 具有 ISO 22000 食品安全管理体系认证证书或 HACCP 体系：危害公析与关键控制点管理体系认证，得 5 分。 注：①提供有效期内的证书复印件，加盖公章，同时提供全国认证认可信息公共服务平台（ <a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a> ）对体系证书的信息查询截图作为评审依据，已失效、暂停或撤销的不得分。②如因投标人成立时间不足三个月原因，导致无法获得上述评价的，按对应得分。	10分
4			服务人员配置	投入本项目的厨师长： 1. 具有 5 年或以上食堂管理经验或工作经历（提供人员工作经历并加盖投标人公章，不同服务单位的食堂管理经验或工作经历可累加），得 5 分。 2. 具有国家人社部门颁发或人社部门备案评价机构颁发三级或以上中式烹调师职业资格证书或技能等级证书（提	35分

5				<p>供证书复印件及技能人才评价证书全国联网查询平台的证书查询截图，并加盖投标人公章。部分证书超出网站查询范围无法提供截图的，则投标人还需提供书面情况说明函，未提供不得分），得 5 分。</p> <p>注：除上述证明材料外，还需提供人员近半年任意 1 个月在投标人单位缴纳社保（至少包含养老）的证明材料复印件并加盖公章；因特殊情况合法免缴、少缴的，须提供政策依据的材料复印件加盖投标人公章，否则不得分。</p>	
				<p>投入本项目的厨师（不包含厨师长）：</p> <p>1. 具有 3 年或以上厨师岗位经验（提供人员工作履历并加盖投标人公章，不同服务单位的食堂管理经验或工作经历可累加），每人得 2 分，最多得 8 分。</p> <p>2. 具有国家人社部门颁发或人社部门备案评价机构颁发三级或以上中式烹调师职业资格证书或技能等级证书（提供证书复印件及技能人才评价证书全国联网查询平台的证书查询截图，并加盖投标人公章。部分证书超出网站查询范围无法提供截图的，则投标人还需提供书面情况说明函，未提供不得分），每人得 4 分，最多得 8 分。</p> <p>注：除上述证明材料外，还需提供人员近半年任意 1 个月在投标人单位缴纳社保（至少包含养老）的证明材料复印件并加盖公章；因特殊情况合法免缴、少缴的，须提供政策依据的材料复印件加盖投标人公章，否则不得分。</p>	
				<p>投入本项目的厨师长、厨师、厨工：</p> <p>1. 具有由市场监督管理部门颁发的处于有效期的食品安全管理人员考试合格证明（提供证书复印件，并加盖投标人公章。如证书已过有效期的，还须提供证书继续有效的证明材料，如继续教育已经完成的截图），每提供一个得 3 分，最多得 6 分。</p> <p>2. 具有国家人社部门颁发或人社部门备案评价机构颁发的公共营养师职业资格证书或技能等级证书（提供证书复印件及技能人才评价证书全国联网查询平台的证书查询截图，并加盖投标人公章。部分证书超出网站查询范围无法提供截图的，则供应商还须提供书面情况说明函，未提供不得分），，每提供一个得 3 分，最多得 3 分。</p> <p>注：除上述证明材料外，还需提供人员近半年任意 1 个月在投标人单位缴纳社保（至少包含养老）的证明材料复印件并加盖公章；因特殊情况合法免缴、少缴的，须提供政策依据的材料复印件加盖投标人公章，否则不得分。</p>	
7	主观分 (40分)	技术和服务水平	服务实施方案	<p>根据采购需求“三、技术要求（四）管理实施要求 1. 日常管理与服务”相关要求，对投标人制定的服务实施方案进行评审：</p> <p>——方案完全满足且优于采购需求的，得 10 分；</p> <p>——方案完全满足用户需求，得 6 分；</p>	10分

				——方案不能完全满足采购需求的，得 2 分； ——方案未提供或提供的明显不适用，得 0 分。	
8			加工与供应方案	根据采购需求“三、技术要求（四）管理实施要求 2. 加工与供应要求”相关要求，对投标人制定的加工与供应方案进行评审： ——方案完全满足且优于采购需求的，得 10 分； ——方案完全满足用户需求，得 6 分； ——方案不能完全满足采购需求的，得 2 分； ——方案未提供或提供的明显不适用，得 0 分。	10分
9			卫生与安全方案	根据采购需求“三、技术要求（四）管理实施要求 3. 卫生与安全要求”相关要求，对投标人制定的卫生与安全方案进行评审： ——方案完全满足且优于采购需求的，得 10 分； ——方案完全满足用户需求，得 6 分； ——方案不能完全满足采购需求的，得 2 分； ——方案未提供或提供的明显不适用，得 0 分。	10分
10			应急保障方案	根据采购需求“三、技术要求（四）管理实施要求 5. 应急保障要求”相关要求，对投标人制定的应急保障方案进行评审： ——方案完全满足且优于采购需求的，得 10 分； ——方案完全满足用户需求，得 6 分； ——方案不能完全满足采购需求的，得 2 分； ——方案未提供或提供的明显不适用，得 0 分。	10分
合 计					100 分

### 2.3 落实政府采购政策进行价格调整的规则：

政府采购政策	价格扣除规则	享受价格扣除的条件
节约能源政策	/	/
保护环境政策	/	/
促进中小企业发展政策	/	/
促进残疾人就业政策	/	/
支持监狱企业发展政策	/	/

### 2.4 推荐中标候选人

2.4.1 按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。

2.4.2 推荐中标候选人的数量：3家。

2.4.3 中标人数量：1家。

中标候选人并列的，确定商务因素得分最高的中标候选人为中标人，若商务因素得分相同的，再按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》财政部令第87号，由采购人采取随机抽取方式确定。

## 第四章 政府采购合同文本

# 合 同 书

项目名称：国家税务总局汕头市龙湖区税务局2025至2027年后勤服务  
项目

项目编号: JX-ZB-2025-040

合同编号: \_\_\_\_\_

甲方：国家税务总局汕头市龙湖区税务局

乙 方: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_ 年 月 日



### 合同条款前附表

序号	内 容	
1	合同名称	国家税务总局汕头市龙湖区税务局 2025 至 2027 年后勤服务项目合同书
2	合同编号	
3	合同类型	固定总价合同
4	定价方式	固定总价
5	甲方名称	国家税务总局汕头市龙湖区税务局
	甲方地址	广东省汕头市龙湖区长平路 155 号
	甲方相关部门	甲方采购部门
		甲方采购部门
		联系人
		联系电话
		甲方需求部门
		联系人
6	乙方名称	
	乙方企业性质	<input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 小型企业 <input type="checkbox"/> 微型企业 <input type="checkbox"/> 监狱企业 <input type="checkbox"/> 残疾人福利性单位 <input type="checkbox"/> 其他
	乙方地址	
	乙方联系人	
	联系电话	
	传真	
7	合同金额	人民币_____元整（¥_____）。
8	服务内容	<p>本项目采购内容为国家税务总局汕头市龙湖区税务局三个食堂提供后勤服务，内容包括：1. 负责食堂食品食材的验收，所有食材需符合《中华人民共和国食品安全法》及其他国家相关强制性标准与要求，保障食品食材的安全卫生；2. 提供食堂供餐菜谱的安排筹划、定期更换以及新菜品的研发服务；3. 提供食堂食品食材的加工烹饪管理服务，协助采购人，在保证菜品质量的前提下，落实成本控制；4. 提供临时性用餐服务，包括公务接待、加班用餐等，每年不低于 15 次（中标供应商派驻的后勤服务工作人员提供服务时间原则上为工作日，如遇节假日需中标供应商向采购人提供工作人员的用餐服务，中标供应商应确保服务人员悉数到场提供服务，每年不低于 15 次（含 15 次），采购人不另行支付费用，中标供应商投标报价应当充分考虑该因素，采购人不额外承担用工责任，用工成本由中标供应商承担）；5. 建立用餐反馈与改</p>

		善机制，定期征求服务对象对用餐菜品意见，并按照要求及时改善；6. 提供食堂卫生管理服务（用餐场地、厨房用具、用餐食具、烹饪设备、厨余垃圾等）和消防安全工作；7. 提供食堂用餐管理服务，包括用餐登记、用餐统计等；8. 执行落实食堂管理的各项制度、流程及突发事件应急预案和应急措施；9. 采购人安排的其他工作。
9	合同付款	<p>本项目共安排 23 次付款。服务费按月结算（首月以 2025 年 11 月 9 日至 11 月 30 日为一个结算期，次月起以一个自然月为一个结算期），按照《采购人月度后勤服务考核表》进行考核后，依据《项目验收书》的验收情况，于次月 20 日（节假日顺延）前由中标供应商提交合法有效发票及必要的相关材料向采购人申请付款，采购人收到上述资料，经审核无误，在满足合同约定的支付条件后，在 10 个工作日内以银行转账等方式支付到合同约定的中标供应商账户，双方另有争议除外（注：1. 采购人付款前，中标供应商应提供等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标供应商提供合法发票，且不承担延迟付款责任；2. 合同执行期间，经双方协商同意增加或减少服务内容，根据中标供应商投标时提供的《分项报价表》的标准，重新结算，在不改变合同其他条款的前提下，追加采购的金额不得超过原合同书采购金额的百分之十）。</p>
10	履约保证金及返还	<p><input checked="" type="checkbox"/> 本项目不要求提供履约保证金。  <input type="checkbox"/> 本项目要求提供履约保证金。履约保证金为合同总金额的___%，即人民币_____元整（¥_____），乙方应在合同签订之日起 30 日内提交甲方。提交方式为银行电汇、金融机构或担保机构出具的保函。在合同履行期满，扣除应扣除的款项（如有）且双方无争议后，无息返还。</p> <p>办理返还履约保证金时，乙方应提供履约保证金返还申请（格式另附）、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交甲方需求部门出具的项目终验意见或质量保证期（服务期）满验收意见。</p> <p>满足履约保证金返还条件的，甲方在收到返还相关信息等合同约定资料后，进行核实。对核实结果无异议的，自完成核实之日起 30 日内，以_____方式返还履约保证金或退回保函。</p>
11	合同履行期限	自合同签订之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止
12	服务期	年 月 日至 年 月 日
13	合同履约地点	<p>1. 区局办公楼食堂，位于汕头市龙湖区长平东路 155 号；  2. 金砂东办公区食堂，位于汕头市龙湖区金砂东路 158 号；  3. 外砂税务分局食堂，位于汕头市龙湖区外砂街道办事处旁。</p> <p>服务期限内如因办公地点发生改变（龙湖区內）导致服务地点更改的，采购人有权要求中标供应商继续履行合同条款。</p>

14	合同纠纷解决方式	<p>甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始 <u>30</u> 天内仍不能解决，可以选择以下途径之一解决纠纷：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 向 <u>汕头</u> 仲裁委员会申请仲裁</p> <p><input type="checkbox"/> 向甲方所在地人民法院或 _____ 人民法院提起诉讼</p>
----	----------	--

## 一 合 同

国家税务总局汕头市龙湖区税务局（以下简称“甲方”）通过公开招标方式采购，确定\_\_\_\_\_公司（以下简称“乙方”）为《国家税务总局汕头市龙湖区税务局2025至2027年后勤服务项目》中标供应商。甲乙双方同意按照该项目招标（采购）文件约定的内容，签署《国家税务总局汕头市龙湖区税务局2025至2027年后勤服务项目合同书》（合同编号：\_\_\_\_\_，以下简称“合同”）。

### 1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）合同通用条款；
- （2）报价表（总报价表和分项报价表）；
- （3）招标（采购）文件；
- （4）投标（响应）文件。

### 2. 合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

### 3. 合同金额

本合同总金额为人民币\_\_\_\_\_元整（¥）。

### 4. 付款条件

- （1）合同总金额为人民币（大写）：\_\_\_\_\_元（¥\_\_\_\_\_元）。

（2）付款方式：本项目共安排23次付款。服务费按月结算（首月以2025年11月9日至11月30日为一个结算期，次月起以一个自然月为一个结算期），按照《采购人月度后勤服务考核表》进行考核后，依据《项目验收书》的验收情况，于次月20日（节假日顺延）前由中标供应商提交合法有效发票及必要的相关材料向采购人申请付款，采购人收到上述资料，经审核无误，在满足合同约定的支付条件后，在10个工作日内以银行转账等方式支付到合同约定的中标供应商账户，双方另有争议除外（注：1. 采购人付款前，中标供应商应提供等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至中标供应商提供合法发票，且不承担延迟付款责任；2. 合同执行期间，经双方协商同意增加或减少服务内容，根据中标供应商投标时提供的《分项报价表》的标准，重新结算，在不改变合同其他条款的前提下，追加采购的金额不得超过原合同书采购金额的百分之十）。

- （3）乙方账户信息

收款单位：

银行账户：

开户银行：

### 5. 合同签订及生效

本合同一式陆份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签章并盖章后生效。

甲方：国家税务总局汕头市龙湖区税务局

乙方：

签章：

签章：

盖章：

盖章：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

## 二 合同通用条款

### 1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指国家税务总局汕头市龙湖区税务局。

1.1.1 “甲方采购部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方采购部门”。

1.1.2 “甲方需求部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方需求部门”。

1.2 “乙方”见“合同条款前附表”第6项“乙方名称”。

1.3 “合同”系指甲乙双方签订的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

### 2. 标准

2.1 乙方为甲方交付或提供的服务应符合招标（采购）文件所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 3. 服务

3.1 本项目的“服务”见“合同条款前附表”第8项“服务内容”。

3.2 乙方应保证所提供的服务符合合同规定的要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

3.3 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同约定的结果，达到本合同约定的预期目标。对任何情况下出现的问题，应尽快提出解决方案。

3.4 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

3.5 除合同条款另行规定外，伴随服务的费用应含在合同价中，不单独进行支付。

### 4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、软件著作权、版权等）的起诉。

4.2 甲方对项目实施过程中所产生的所有成果（包括但不限于发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等）享有永久使用权、复制权和修改权，其专利申请权、专利权、软件著作权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归甲方所有。

4.3 乙方不得利用本项目实施过程中所产生的成果（包括但不限于发明、发现、可运行系统、源

代码及相关技术资料、文档等), 另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品, 不得利用开发便利变相收费或搭车收费。

## **5. 保密条款**

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息, 包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息, 负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档, 包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构, 以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时, 应遵循以下规定:

- (1) 应以审慎态度避免泄漏、公开或传播甲方的信息;
- (2) 在开发过程中对数据的处理方式应事先得到甲方的许可;
- (3) 未经甲方书面许可, 不得对有关信息进行修改、补充、复制;
- (4) 未经甲方书面许可, 不得将信息以任何方式(如 E-mail)携带出甲方场所;
- (5) 未经甲方书面许可, 不得将信息透露给任何其他人;
- (6) 严禁在提交的软件产品中设置远程维护接口和后门程序;
- (7) 不得进行系统软硬件设备的远程维护;
- (8) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制, 在合同有效期结束后, 信息接受方仍应承担保密义务, 直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为, 泄密方应承担相关的法律责任, 包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

## **6. 履约验收要求**

6.1 甲方需求部门严格按照采购合同开展履约验收。验收时, 应当按照本合同约定的技术、服务和安全标准, 对供应商各项义务履行情况进行验收确认。未约定相关标准的, 应当按照国家强制性规定、政策要求、安全标准和行业有关标准进行验收确认。验收结束后, 应当出具验收意见, 列明合同事项、验收标准及验收情况, 由全体验收人员签字。

6.2 具体履约验收要求详见招标(采购)文件。

## **7. 履约保证金**

7.1 需提交履约保证金的项目, 乙方应按照“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”提交履约保证金。

7.2 履约保证金的金额可用于补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

7.3 如乙方未能按时支付合同约定的违约金、赔偿金、其他应付款项等的，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中扣除上述款项。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。若逾期补充的，每日应按应补充金额的万分之五（0.05%）支付甲方违约金。

7.4 乙方不履行合同或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，并按合同约定支付违约金、赔偿金等。

7.5 履约保证金在合同履行期满后，扣除相应款项（如有）且双方无争议后，凭返还申请等资料一次性无息返还，详见“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”。

## **8. 履约延误**

8.1 乙方应按照本合同的规定提供服务。

8.2 如乙方迟延履行合同义务，甲方将从应付合同金额中扣除误期违约金，每延误一天误期违约金按合同总金额的万分之三（0.03%）计收。乙方支付的误期违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

8.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评估，并确定是否酌情延长工期以及是否收取误期违约金。

8.4 除不可抗力和根据合同规定延期取得甲方同意而不收取误期违约金之外，乙方延误工期，将按合同规定被收取误期违约金。

8.5 逾期退还履约保证金的违约责任。满足履约保证金返还条件的，甲方在收到返还相关信息等合同约定资料后，进行核实。对核实结果无异议的，应当自完成核实之日起30日内返还履约保证金。无特殊原因逾期退还履约保证金的，乙方可要求甲方按银行同期活期存款利率支付逾期利息。特殊原因逾期返还的，双方协商解决。

8.6 若甲方延迟支付款项，逾期超过10个工作日的，乙方有权书面向甲方催讨。自甲方收到催讨文件之日起30个工作日内未支付，按逾期金额万分之一（0.01%）/日的标准计算逾期付款违约金。

## **9. 违约责任**

9.1 除本合同另有约定外，乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的，按每违反一次从应付款项中扣除合同总金额的百分之一（1%）作为违约金；此外，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。乙方支付的上述违约金、赔偿金等不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

9.2 乙方没有按照时限要求提供服务，且在甲方指定的延长期限内没有采取补救措施，甲方有权自行采取其他方式进行补救，乙方除按合同第8条约定向甲方支付误期违约金外，另外甲方所发生的一



切费用和甲方损失，甲方有权从应付的乙方的合同款项中扣除，不足扣除的乙方应另行支付。

9.3 除应支付甲方违约金等外，甲方有权根据合同或有关部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

9.4 如果乙方对差异负有责任而甲方提出索赔，乙方同意按照下列方式解决索赔事宜：

如果在甲方发出索赔通知后5个工作日内，乙方未作书面答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后5个工作日内或甲方同意的延长期限内着手解决索赔事宜，甲方有权从应付乙方的合同款项中扣除索赔金额。

9.5 乙方不得以任何不正当行为谋取不当利益，包括但不限于“围猎”甲方税务人员行为（指以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属），否则将承担相应的法律责任，并接受甲方相关处罚。

9.6 对于本协议未约定的、招标（采购）文件（技术部分）中约定的违约处理条款，按招标（采购）文件（技术部分）相关约定执行；对本协议与招标（采购）文件（技术部分）约定不同的违约处理条款，以本协议约定为准。

## 10. 不可抗力

10.1 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.2 如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应承担误期赔偿或终止合同的责任。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

10.4 如因国家政策变化、技术实施所需的客观环境发生变化、重大技术变化、国家调减预算、乙方在执行合同的过程中发生对履行合同有直接影响的重大事故或变故、甲方工作计划调整及推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止等原因，本合同不能继续全部或部分履行，甲方有权通知乙方解除本合同的全部或部分，双方将按已经实际履行并验收合格的合同内容进行结算。

## 11. 争端的解决

11.1 甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始30天内仍不能解决，可以按合同约定的方式提起仲裁。

11.2.1 仲裁应向汕头仲裁委员会申请仲裁。

11.2.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.2.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.2.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，本合同的其它部分应继续执行。

## **12. 违约终止合同**

12.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出解除部分或全部合同。自甲方发出书面通知书之日起30日内，乙方应支付甲方合同总金额20%的违约金，并根据合同执行情况返还部分或全部已收取款项。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

12.1.1 乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定累计达两次的；

12.1.2 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务，迟延累计达20日的；

12.1.3 因乙方人员自身技术能力、经验不足等问题造成甲方发生重大紧急故障，带来重大影响和损失的；

12.1.4 乙方对重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障、恢复正常运行的；

12.1.5 乙方不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经两次整改无明显改进的；

12.1.6 乙方利用本项目实施过程中所产生的成果（包括但不限于发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品的，或利用为税务机关提供信息化服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或有其他失信行为的；

12.1.7 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的。

12.1.8 乙方提供的服务侵犯甲方、第三方知识产权等合法权益的；

12.1.9 乙方或乙方人员造成甲方或第三方经济损失而拒不赔偿的；

12.1.10 乙方转让其应履行的合同义务，或未经甲方同意采取分包方式履行合同的；12.1.11 乙方有其他严重违约行为的。

12.2 如果甲方根据上述第12.1条的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

## **13. 破产终止合同**

13.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

13.2 该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

#### **14. 其他情况的终止合同**

14.1 乙方在执行合同的过程中发生重大事故或变故，对履行合同有直接影响的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

14.2 在服务期内，由于甲方工作计划调整，推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

#### **15. 合同修改或变更**

15.1 合同如有未尽事宜，须经甲乙双方共同协商，做出补充约定，并签订书面补充合同或变更协议。补充合同或变更协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等效力。

15.2 除了双方签署书面修改或变更协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

15.3 由于采购人项目统一规划等原因导致本项目停止部分服务的，甲方将与乙方协商处理。

#### **16. 转让和分包**

16.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

16.2 未经甲方同意，乙方不得采取分包方式履行合同。经甲方同意分包履行合同的，乙方就采购项目及分包项目向甲方负责，分包供应商就分包项目承担责任。

#### **17. 合同语言**

17.1 本合同语言为中文。

17.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

#### **18. 适用法律**

18.1 本合同按照中华人民共和国现行法律进行解释。

18.2 本合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典（合同编）》。

#### **19. 税费**

19.1 乙方应依法缴纳的合同服务相关税费，均已包含于合同总金额中，甲方不再另行支付。

#### **20. 合同生效**

20.1 本合同一式陆份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签章并盖章后生效。

## 第五章 投标文件格式

投标人必须按下列文本格式，如实提供具有法律效力的资格证明文件和真实有效的其他文件资料，任何不按下列文本格式提供或有实质性变更将由投标人承担风险。

1. 投标人应严格按照本章规定填写和提交全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致投标文件被误读或查找不到，后果由投标人承担。

2. 所附表格中要求回答的全部问题和信息都必须正面回答。

3. 资格声明文件的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

4. 评标委员会将应用投标人提交的资料并根据自己的判断，决定投标人履行合同的合格性及能力。

5. 全部文件应按投标人须知中规定的语言提交。

6. 以下格式文件为要求填写内容的固定格式，投标人不得擅自修改格式，其他未提供格式的文件和资料由投标人自行设计编制格式填写。

# 投 标 文 件

(填写正本或副本)

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

所投采购包: \_\_\_\_\_

投标人: \_\_\_\_\_

日 期: \_\_\_\_\_

## 一、商务部分

## 格式1 法定代表人证明书及授权委托书

### 1-1 法定代表人证明书

致\_\_\_\_\_ (采购人或采购代理机构):

\_\_\_\_\_同志, 现任我单位\_\_\_\_\_职务, 为法定代表人, 特此证明。

签发日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

附:

营业执照 (统一社会信用代码): \_\_\_\_\_

经济性质: \_\_\_\_\_

主营 (产): \_\_\_\_\_

兼营 (产): \_\_\_\_\_

法定代表人身份证复印件

投标人名称 (公章): \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

## 1-2 法定代表人授权委托书

(适用于授权代表参加投标)

致\_\_\_\_\_ (采购人或采购代理机构):

本授权书声明:注册于\_\_\_\_\_ (投标人住址)的\_\_\_\_\_ (投标人名称)法定代表人\_\_\_\_\_ (姓名、职务)代表本公司授权\_\_\_\_\_ (被授权投标代表姓名、职务)为本公司的合法投标代表,就贵方组织的《\_\_\_\_\_ (项目名称)》(项目编号: \_\_\_\_\_)投标、合同的执行,以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日生效,特此声明。

被授权投标代表无转委托权。

被授权投标代表身份证复印件

投标人名称(公章): \_\_\_\_\_

法定代表人(签字或签章): \_\_\_\_\_

被授权投标代表(签字): \_\_\_\_\_

被授权投标代表联系电话: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

特别说明:

1. 投标人如由被授权投标代表参与投标活动的,须同时提供《法定代表人授权委托书》和被授权投标代表身份证复印件。《法定代表人授权委托书》应当按本格式要求加盖与投标人名称全称一致的标准公章,并签署法定代表人或被授权投标代表的全名或加盖名章。



## 1-3 自然人授权委托书

(适用于自然人投标)

致\_\_\_\_\_ (采购人或采购代理机构):

本授权书声明: 我\_\_\_\_\_ (姓名、身份证号码) 系自然人, 现授权委托\_\_\_\_\_ (姓名、身份证号码) 以本人名义参加《\_\_\_\_\_ (项目名称)》(项目编号: \_\_\_\_\_) 的投标活动, 并代表本人全权办理针对上述项目的投标、签约等具体事务和签署相关文件。

本人对被授权人的签字事项负全部责任。

授权委托代理期限: 从\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

代理人无转委托权, 特此委托。

我已在下面签字, 以资证明。

自然人签字并在签名处加盖食指指印: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

特别说明:

投标人如由**被授权人参与投标活动的**, 须提供《自然人授权委托书》, 《自然人授权委托书》应当按本格式要求签字并由自然人在签名处加盖食指指印。

## 格式2 投标函

致\_\_\_\_\_ (采购人或采购代理机构):

根据\_\_\_\_\_ (项目名称) (项目编号: \_\_\_\_\_) 的招标公告, \_\_\_\_\_ (姓名、职务) 代表投标人\_\_\_\_\_ (投标人名称、地址) 参加项目招标的有关活动。据此函, 作如下承诺:

1. 同意在本项目招标文件中规定的开标日起\_\_\_\_天遵守本投标文件中的承诺, 且在期满之前均具有约束力。

2. 具备政府采购相关法律法规规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件:

- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5) 参加此项采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

3. 具备本项目招标文件中规定的其他要求和资质条件。

4. 提供投标人须知规定的全部投标文件。

5. 已详细审阅全部招标文件 (包括招标文件澄清函), 理解投标人须知的所有条款。

6. 完全理解贵方“最低报价不能作为中标的保证”的规定。

7. 接受招标文件中全部合同条款, 且无任何异议; 保证忠实地执行双方所签订的合同, 并承担合同规定的责任和义务。

8. 完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求, 若有偏差, 已在投标文件中明确说明。

9. 愿意提供任何与投标有关的数据、情况和技术资料等。若贵方需要, 愿意提供一切证明材料。

10. 我方已详细审核全部投标文件、参考资料及有关附件, 确认无误。

11. 对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。

12. 已知悉并承诺遵守《税务系统信息化服务商失信行为记录名单制度(试行)》关于失信行为进行记录和结果应用的相关规定, 及对于违反网络安全规定行为造成不良后果、“围猎”税务人员、违法违规聘用离职税务人员、国家税务总局发票电子化改革领导小组办公室认定的失信行为, 3年内限制参加税务系统政府采购活动的相关规定。

投标人名称（公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或签章）/被授权投标代表（签字）：\_\_\_\_\_

投标人地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_

特别说明：

投标人应当按上述格式要求加盖与投标人名称全称一致的标准公章，并签署法定代表人或被授权投标代表的全名或加盖名章。

### 格式3 投标报价表

#### 1. 开标一览表（总报价表）

（服务类项目适用）

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

采购包号：\_\_\_\_\_

价格单位：人民币 元

序号	采购标的	报价（小写）	报价（大写）	服务期
1				

特别说明：

1. 本项目总价不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
2. 本项目执行中所发生的所有费用均计入投标报价中，采购人不再另行支付其他任何费用。
3. 投标人应根据《招标文件-投标人须知前附表》相关要求填报。
4. 如报价不一致，按照投标人须知“19. 核价原则”进行修正。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 2. 分项报价表

序号	岗位	数量	单价（元）	金额（元）	备注
1	厨师长	1			
2	厨师	4			
3	厨工	5			
4	保洁员	8			
5	服务员	4			
6	综合服务人员	4			
合 计					

特别说明：

1. 本项目总价及分项报价均不接受任何形式的赠送、“零”报价和折扣报价。
2. 本表中“单价”为每个岗位在本项目服务期内的服务费。金额=数量×单价，“金额”列的合计数应与项目总报价一致。
3. 本表仅供参考，可扩展。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

格式4 商务条款偏离表

序号	招标文件条目号	招标文件商务条款	投标文件商务条款	偏离 (无/正/负)	说明
1					
2					
3					
4					
.....					

特别说明：

1. 商务条款无需条对条应答，如无偏离，请在此表中填写“无偏离”；如有偏离，请在此表中应答为“正/负偏离”并说明偏离情况。

2. 如《第六章 项目采购需求“二、商务要求”》中有标注★号的，则为实质性要求，必须满足，如应答为“负偏离”，将导致投标无效。

3. 本表可扩展。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 格式 5 投标人具备投标资格证明文件

### 5-1 投标人基本情况

供应商名称		法定代表人	
统一社会信用代码		邮政编码	
授权代表		联系电话	
电子邮箱		传真	
上年营业收入		员工总人数	
基本账户开户行及账号			
税务登记机关			
资质名称	等级	发证机关	有效期
备注			

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 5-2 投标人资格声明函

致\_\_\_\_\_ (采购人或采购代理机构):

一、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件:

- （一）具有独立承担民事责任的能力;
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录;
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

二、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参与本项目。

三、我方承诺单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加本采购项目投标。

本公司（企业）承诺在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

备注：1. 本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为无效报价。

2. 本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效报价处理。

投标人（全称并加盖公章）: \_\_\_\_\_

投标人代表（签字或盖章）: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_



## 5-3 落实政府采购政策需满足的资格要求

### 中小企业声明函（服务）

#### （选用）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（招标文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（招标文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 监狱企业

（选用）

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

## 残疾人福利性单位声明函

（选用）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 5-4 其他资格证明文件

根据第一章 投标邀请“二、申请人的资格要求”的要求补充。

### 格式6 项目业绩一览表

(可根据招标文件要求调整)

序号	合同名称	合同时间	合同金额	用户联系人	用户联系电话	备注
1						
2						
3						
4						
5						
.....						

特别说明：

投标人须按招标文件要求提供相应证明材料。

格式 7 项目团队一览表

序号	姓 名	技术职称	人员级别	工作年限	本项目中担任职务	认证情况
一、项目负责人						
1						
2						
.....						
二、XX 人员						
1						
2						
.....						
三、XX 人员						
1						
2						
.....						
四、XX 人员						
1						
2						
.....						

特别说明：

投标人须按招标文件要求提供相应证明材料。

## 格式 8 投标人认为有必要提交的其他资料

## 二、技术部分



格式8 技术条款偏离表

序号	招标文件 技术部分序号	招标文件 技术部分内容要求	投标文件 应答情况	(无/正/负) 偏离	备注
1					
2					
3					
4					
5					
.....					

特别说明：

1. 按照《第六章 项目采购需求“三、技术要求”》内容要求，一一对应填写。如果对《第六章 项目采购需求“三、技术要求”》内容不做一一响应，而将“投标文件应答情况”简单笼统描述为“无偏离”，则视为无效应答。

2. 《第六章 项目采购需求“三、技术要求”》内容须条对条应答，不得遗漏；如有遗漏，则视为无效应答。如无偏离，请在此表中填写“无偏离”。如有偏离，请在此表中应答为“正/负偏离”并说明偏离情况；

3. 如《第六章 项目采购需求“三、技术要求”》中有标注★号的，则为实质性要求，必须满足，如应答为“负偏离”，将导致投标无效。

4. 投标人认为对整个项目建设特别重要的建议，需单独说明（此项单列为可选性需求）。

投标人（全称并加盖公章）：\_\_\_\_\_

投标人代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

（根据第三章 评标方法及标准“技术因素”，投标人自拟）

## 第六章 项目采购需求

《项目采购需求》中标注★号的，为必备服务内容，必须满足，如未作出响应，将导致投标无效。

### 一、项目概况

为规范国家税务总局汕头市龙湖区税务局后勤工作的运转，提高服务质量和工作效率，降低食堂运行成本，满足干部职工就餐需求，现对国家税务总局汕头市龙湖区税务局后勤服务通过公开招标的形式确定 1 家服务供应商。

### 二、商务要求

#### （一）采购预算

1. 本项目采购预算为人民币 446 万元，投标价格不得超过预算金额。
2. 投标人的报价应包括日常管理所发生的费用,包括但不限于：（1）人员成本。人员成本费用包含人员劳动报酬及其它各项福利费（该项目为购买服务项目，采购人不承担用工责任，服务人员薪酬待遇由投标人自主决定）；（2）营业税费和管理费。
3. 管理服务费未包括费用:日常办公及劳保用品（投标人统计后向采购人审批领取）。

#### （二）实施时间要求

服务期约为 23 个月（2025 年 11 月 9 日至 11 月 30 日，2025 年 12 月 1 日至 2027 年 9 月 30 日，具体时间以合同签订为准）。

发现投标人在采购过程中以弄虚作假等欺诈手段中标，将上报有关监管部门，在服务过程中由于情况变化不再符合准入条件的，采购人有权立终止合同，责令限期退出。

#### （三）实施地点要求

项目服务地点（3 个）：

1. 区局办公楼食堂，位于汕头市龙湖区长平东路 155 号；
2. 金砂东办公区食堂，位于汕头市龙湖区金砂东路 158 号；
3. 外砂税务分局食堂，位于汕头市龙湖区外砂街道办事处旁。

服务期限内如因办公地点发生改变（龙湖区内）导致服务地点更改的，采购人有权要求中标供应商继续履行合同条款。

#### （四）履约验收要求

1. 总体要求

验收名称	验收要求
分 23 期验收	该项目验收分为 23 期（每月完结后验收一次），采购人根据招标文件和合同约定的技术、服务等标准，对中标供应商各项义务履行情况进行验收确认，验收结束后，



	款责任 2. 合同执行期间，经双方协商同意增加或减少服务内容，根据中标供应商投标时提供的《分项报价表》的标准，重新结算，在不改变合同其他条款的前提下，追加采购的金额不得超过原合同书采购金额的百分之十）。	
--	---	--

## （六）优选资质/优选指标

### 1. 相关证书

序号	证书名称	颁发部门	相关要求
1	质量管理体系认证证书（认证范围须与餐饮服务、食堂服务相关）		ISO 9001
2	食品安全管理体系认证证书		ISO 22000
3	危害公析与关键控制点管理体系认证		HACCP

### 2. 成功案例

有效案例为 2022 年 1 月 1 日以来（以合同签订日期为准），供应商独立承担的后勤服务项目案例（服务内容应包含餐饮服务或食堂服务，内容含义符合即可，措词可不相同，同一合同服务方续签不重复计算），予以加分。

## （七）其他要求

### 1. 通用必备要求

（1）本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装需求标准应不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123 号）规定的包装要求，如有其他包装需求，详见采购文件技术部分相关章节。

（2）本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的，应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 1 号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会 2023 年第 2 号《关于调整〈网络关键设备和网络安全专用产品目录〉的公告》等相关文件要求，所投标（响应）设备或产品至少符合以下条件之一：一是已由具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求；二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，且在有效期内。

（3）本项目中如涉及国家强制性产品认证证书（CCC 认证证书）、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证等市场准入类资质的，应严格执行国家相关法律法规的要求。

以上相关要求，由供应商在响应时应答，在履约验收中，采购人将按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收，必要时依法依规开展相应检测、认证。

★2. 投标人不得以任何不正当行为谋取不当利益,包括但不限于“围猎”采购人税务人员行为(以获取不正当利益为目的,采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游消费、提供便利条件等非正常交往手段“围猎”相关税务人员及其亲属),否则将承担相应的法律责任,并接受采购人相关处罚(投标时提交承诺函,格式自拟)。

★3. 投标人必须承诺投标文件中所响应提供的资料属于真实有效的,有异议时,投标人必须在采购人提出后5个工作日内提供相关资料原件复核。如不能在规定时间内提供原件复核的,将上报有关监管部门(投标时提交承诺函,格式自拟)。

★4. 供应商须承诺,履约期间所提供服务均符合国家强制性要求,包括但不限于采购文件列出的所有强制性标准(投标时提交承诺函,格式自拟)。

★5. 投标人承诺,如中标(成交),投标(响应)文件所提供的材料,如果有效期(包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形)未能覆盖项目(包组)合同履行期的,将提前按规定办理延期手续,确保合同顺利履行(投标时提交承诺函,格式自拟)。

★6. 投标人必须承诺,理解并同意“服务期限内如因相关法律法规、政府规范性文件要求,税收征管改革发展需要,机构撤并、改革等原因采购人有权单方面终止合同,支付实际发生服务期间费用”(投标时提交承诺函,格式自拟)。

★7. 投标人在投标/报价文件中提供的人员,即为项目实施时投入的人员。未经采购人同意,不得更换人员(投标时提交承诺函,格式自拟)。

8. ★投标人须承诺中标后在本项目实施过程中严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》、《食品经营许可和备案管理办法》,符合食品经营许可的有关管理规定并按规定办理相关手续,如违反相关法规采购人有权废止或拒绝签订合同,由此引发的一切后果由投标人承担(投标时提交承诺函,格式自拟)。

9. 投标人应做好新、旧后勤的交接工作,包括了相关设施如后勤服务用房、公共设施和相关资料等的移交工作。

10. 投标人应严格执行《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定,其用工过程中发生的劳动关系、劳务纠纷及工伤事故等情况由投标人承担全部责任,采购人不承担任何责任。

### **三、技术要求**

#### **(一) 采购内容**

本项目采购内容为国家税务总局汕头市龙湖区税务局三个食堂提供后勤服务。

1. 用餐时间: 早餐 7:30—8:30, 午餐 12:00—13:00。

2. 用餐方式: 自助餐、桌餐。

### 3. 服务内容包括：

①负责食堂食品食材的验收，所有食材需符合《中华人民共和国食品安全法》及其他国家相关强制性标准与要求，保障食品食材的安全卫生；

②提供食堂供餐菜谱的安排筹划、定期更换以及新菜品的研发服务；

③提供食堂食品食材的加工烹饪管理服务，协助采购人，在保证菜品质量的前提下，落实成本控制；

④提供临时性用餐服务，包括公务接待、加班用餐等，每年不低于 15 次（中标供应商派驻的后勤服务工作人员提供服务时间原则上为工作日，如遇节假日需中标供应商向采购人提供工作人员的用餐服务，中标供应商应确保服务人员悉数到场提供服务，每年不低于 15 次（含 15 次），采购人不另行支付费用，中标供应商投标报价应当充分考虑该因素，采购人不额外承担用工责任，用工成本由中标供应商承担）；

⑤建立用餐反馈与改善机制，定期征求服务对象对用餐菜品意见，并按照要求及时改善；

⑥提供食堂卫生管理服务（用餐场地、厨房用具、用餐食具、烹饪设备、厨余垃圾等）和消防安全工作；

⑦提供食堂用餐管理服务，包括用餐登记、用餐统计等；

⑧执行落实食堂管理的各项制度、流程及突发事件应急预案和应急措施；

⑨采购人安排的其他工作。

### （二）实施范围要求

投标人需根据采购人具体需求，组建后勤服务团队，主要承担国家税务总局汕头市龙湖区税务局三个食堂的餐饮相关服务，满足采购人对食堂优质、营养、安全、卫生、节约的工作需求。

### （三）人员要求

#### 1. 总体要求

（1）★投标人派驻后勤服务团队须具有从业人员健康证明，并交采购人主管部门备案（投标时提交承诺函，格式自拟）。

（2）后勤服务团队至少须配有以下人员，出具盖有投标人公章的服务团队人员名单：1. 厨师长 1 名；2. 厨师 4 名；3. 厨工 5 名；4. 保洁员 8 名；5. 服务员 4 名；6. 综合服务 4 名。

#### 2. 服务团队

（1）团队人员要求：①厨师长：具有食堂管理相关工作经验。②厨师：具有厨师相关工作经验。③厨工、保洁员、服务员、综合服务人员：认真负责，工作细致。

（2）后勤服务团队人员应当服从采购人工作地点分配。

(3) 后勤服务团队人员在管理期间不配合采购人工作要求的，出现问题屡次不配合改正的，采购人有权要求更换人员，投标人应该在一周内提供新的人员，经采购人审核通过，保证机关正常运行。

(4) 后勤服务团队人员严重违反了采购人的规章制度，经采购人查证属实，采购人有权要求更换人员，投标人应该在一周内提供新的人员，经采购人审核通过，，如违反相关法律规定将追究该人员相应法律责任。

(5) 投标人应派驻（含人员变动）5 天前，将派驻工作人员的姓名、相片、身份证资料等造册交由采购人备案，并在备案前将资料上传公安部门确认没有犯罪前科，如因审查不严出现工作人员有违法犯罪记录并因违反犯罪或其他过错造成的损失，投标人应承担连带赔偿责任。

(6) 后勤服务团队人员在服务过程中应热情服务、遵规守法，具备较强的沟通能力。

(7) 后勤服务团队人员应身体健康，能胜任劳动强度较大的工作，工作勤快、态度热情、性格良好，无不良嗜好，遵纪守法，没有违法犯罪纪录。

(8) 投标人应对各类工作人员进行严格的岗前培训，包括：法律法规、业务技能、安全保密、组织纪律、文明礼仪等内容的培训，经考试合格后方可上岗。

(9) 以上服务团队人员，符合“优选资质/优选指标”要求的，予以加分考虑。

### 3. 优选资质/优选指标

序号	人员类别	人员岗位	人员要求	是否作为加分项
1	服务团队	厨师长	具有 5 年或以上食堂管理经验或工作经历。	是
2	服务团队	厨师长	具有三级或以上中式烹调师职业资格证书或技能等级证书。	是
3	服务团队	厨师	具有 3 年或以上厨师岗位经验。	是
4	服务团队	厨师	具有三级或以上中式烹调师职业资格证书或技能等级证书。	是
5	服务团队	厨师长、厨师、厨工	具有由市场监督管理部门颁发的处于有效期的食品安全管理人员考试合格证明。	是
6	服务团队	厨师长、厨师、厨工	具有国家人社部门颁发或人社部门备案评价机构颁发的公共营养师职业资格证书或技能等级证书。	是

## （四）管理实施要求

### 1. 日常管理与服务

投标人应当根据本章节“日常管理与服务”的内容，结合本项目考核要求，制定服务实施方案。

(1) 投标人对本项目的后勤服务方案、组织架构、人员录用、建立的各项规章制度，投标人在实施前要报采购人主管部门，由采购人主管部门审批后实施。



(2) 建立以岗位责任制为中心的质量管理制度，做到工作有计划，行为有规范，操作有程序，质量有标准，劳动有纪律。

(3) 坚持对餐饮员工进行质量管理教育，使全体人员了解全面质量管理的基本知识和方法，树立质量意识。

(5) 建立食材食品仓储制度、领料制度，遵循先进先出的原则，确保库存中的食材先入先出，避免过期浪费。

(5) 控制餐具破损和易耗品成本，日常加强能源控制，降低能耗，培养全员节能意识，管理人员加强巡查力度，优化操作流程和工作习惯，减少能源浪费，如合理使用空调、关闭不用的电器设备等。

(6) 投标人派驻现场的后勤服务人员，要按岗位要求统一着装，言行规范，注意仪容仪表、公众形象。

(7) 在做好后勤服务保障工作的同时，投标人有责任向采购人主管部门提出后勤服务合理化建议，提高管理效率和服务质量。

(8) 要完善的档案管理制度，建立齐全的管理服务档案（包括设备管理档案、日常管理档案等），采购人随时抽查档案管理情况，以便日常监督。

(9) 投标人提供的各项后勤服务，应做到及时准点。

(10) 投标人应将每月份的后勤管理情况向采购人报告。

## 2. 加工与供应要求

投标人应当根据本章节“加工与供应要求”的内容，结合本项目考核要求，制定加工与供应方案。

(1) 要从食品的粗加工、切配等环节严格控制各种原料的消耗，提高原料利用率，杜绝加工过程中不必要的浪费，以便降低成本。

(2) 食品应分类摆放，生熟分开，容易腐烂变质食品在加工前要特别做好冷藏保鲜工作，所有食品要注意防火、防盗、防鼠、防虫、防霉变、防残损。

(3) 食品食材加工要加强计划性，建立每周（月）食谱制，制定食品质量标准，建立各项操作规程，做到食品食材加工时间省、损耗小、质量优。

(4) 食品供应坚持文明服务，建立服务规范，改善服务方式，努力为干部职工提供热情、方便、快捷的服务，确保就餐环境干净舒适、秩序良好。

(5) 根据每日用餐人数控制调整菜品份量，根据季节变化，推出时令菜品，利用季节性食材的价格优势，降低成本。

(6) 投标人所配厨师力量（厨师长、厨师）必须具有熟练掌握主要菜系（潮汕菜）制作的能力。

## 3. 卫生与安全要求

投标人应当根据本章节“卫生与安全要求”的内容，结合本项目考核要求，制定卫生与安全方案。进一步建立健全卫生与安全管理制，使食堂卫生与安全作制度化、规范化，防止疾病传染和食物中毒，确保食堂就餐的安全。

(1) 从业人员卫生要求：①作时间穿戴清洁的工作衣帽；②不得留长指甲、涂指甲油、带戒指进行加工食品；③生病员工不能参与与餐品有直接关系的工作；④不得在食堂厨房吸烟；⑤进入食堂服务区域应保持个人卫生，注意清洁。

(2) 厨房、餐厅卫生管理：①食品、餐具彻底清洗、消毒，洗碗机要专人负责；②食品必须做到生熟分开，并有明显标志；③油烟机、灶台应按期清洗，无积油；④取餐台、残食台要干净整洁；⑤桌椅不能有油渍、异物，地面不能有油渍、水渍、异物；⑥配合专业机构对食堂油烟机、燃气、卫生环境、有害生物防制等方面的检查工作；⑦负责专业公司对油烟设备清洗的监督和验收。

(3) 工作操作安全要求：①闭餐后燃气阀门应及时关闭；②闭餐后库房门应及时落锁；③闭餐后应关闭食堂电源设施；④负责日常安全的检查管理工作。

(4) 所加工食品实行留样制度，留样 24 小时，同时要自觉接受采购人、卫生、防疫相关部门的检查。

#### 4. 食品食材验收要求

食堂食品食材的采购工作由采购人负责，投标人应严格按照《中华人民共和国食品安全法》及其他国家相关强制性标准与要求，做好使用食品食材的验收，确保所供食品的质量与卫生，如发生食品中毒或检查卫生不合格的，经卫生监督机关验证，确属投标人原因，其责任全部由投标人负担。

(1) 验收地点：区局办公楼食堂（长平东路 155 号）、金砂东办公区食堂（金砂东路 158 号）、外砂税务分局食堂（外砂街道办事处旁）。

(2) 验收场所的准备：后勤服务的验收人员应定期清扫消毒，保持清洁，保证无积尘、无食品残渣，无霉斑、鼠迹、苍蝇、蟑螂，验收场所不准存放有毒、有害物品及个人生活用品。

(3) 验收内容：①质量是否符合约定标准；②重量、数量、价格是否与采购人的预定需求一致；③按规定必须经由法定食品检验机构检测的食品，提供同批次食品检验报告或合格证。

(4) 验收流程：①卸货前的检查。验收人员卸货前应对货物的外观质量进行初步了解。食材运输必须采用符合卫生要求的外包装和运输工具，车厢内保持清洁和定期消毒，无异味。冷藏、冷冻食品必须用专用冷藏、冷冻载具运输，在运输过程中保持安全的冷藏、冷冻温度，冷冻食品没有曾经解冻痕迹或软化现象，包装呈干爽状态。食材应清洁，无损伤、腐烂现象，外包装完整，无寄生虫或已受虫害现象。②验收流程。验收人员应认真检查货物，按“索票→核对品种→留样→抽查（检测）→验收（数量、重量、质量）→签名确认→入库”的程序完成验收。③验收单和验收记录。对每次验收的

物资均记录物资名称、数量、验收情况等事项，并由食材配送服务供应商和验收人员共同签名确认。

#### 5. 应急保障要求

投标人应当根据本章节“应急保障”的内容，结合本项目考核要求，制定特殊情况下的应急保障方案，内容包括：

（1）食品加工应急方案。指因突发停水、停电、停气的情况下，制定应急措施，保障采购人职工正常就餐。

（2）突发食品安全应急预案。指因食物中毒、水源污染、食材污染、人为破坏等突发事件的应急处置，预案应包含应急团队人员的安排，各项应急保障措施的制订，应分工明确，工作流程以及权限范围合理清晰且可追溯。

（3）防疫应急方案。需严格按照国家、省、市、区关于传染性疾病等相关规定（《中华人民共和国传染病防治法》），结合采购人防疫防控工作要求做好重点场所、重点部位、重点人群常态化防控管理工作，制定常态化防控方案和应急处置预案。

（4）在处理特殊事件和紧急、突发事故时，采购人主管部门对投标人派驻的管理服务人员有直接指挥权。

#### 6. 项目考核要求

采购人在服务期限内根据《采购人月度后勤服务考核表》，按月对中标供应商实行考核，中标供应商应根据考评结果针对出现的问题及时整改。

（1）试用期考核分低于 80 分，视为考核不合格，采购人有权根据合同约定解除合同。

（2）日常考核得分低于 85 分，视为考核不合格，中标供应商应根据考评结果针对问题及时整改，对当月考核不及格的按当月实际费用的 10%给予相应的扣罚；若一个考核年度累计有两个月项目考核不及格，采购人有权根据合同约定解除合同。

#### 采购人月度后勤服务考核表

被考核单位：

考核月份：

序号	指标	分值	考核内容	得分
1	服务要求	30	1. 按时为采购人提供早餐、中餐，若发生延迟，每次扣 2 分。 2. 未按合同约定配备足够的工作人员的，每天扣 2 分。 4. 未经采购人同意随意调动工作人员，每发现 1 次扣 2 分。	

			<p>5. 餐具没有彻底清洁消毒的，每发现 1 次扣 2 分。</p> <p>6. 每次餐前、餐中、餐后应及时擦洗饭桌上的残渣、剩饭、油污，并把餐桌椅摆放整齐，若没按要求执行的，每发现 1 次扣 2 分。</p>	
2	食品安全要求	40	<p>1. 未按要求严格做好食物保鲜及存放工作，严格执行生熟食分开存放制度的，每发现 1 次扣 2 分。</p> <p>2. 没有进行高温烹调杀灭细菌的，每发现 1 次扣 2 分。</p> <p>3. 发生病菌污染食品的，每发生 1 次扣 2 分。</p> <p>4. 厨房使用所有刀具、锐器、热源、电动设备，在操作时发生安全失误的，每发生 1 次扣 2 分。</p> <p>5. 每天菜式留样一份，如有食品安全事故等紧急情况可及时找到原因，若未有留样，每次扣 5 分。</p> <p>6. 严格执行《食品安全法》，保证食品烹调卫生、质量，若发现不洁物的，每次扣 5 分。</p>	
3	个人卫生要求	10	<p>1. 若发现工作人员把工作裙当擦手巾，手指留长指甲、涂指甲油及佩戴饰物的情况，每人每次扣 1 分。</p> <p>2. 若发现工作人员在制作食品时，没有将手洗净，没有穿戴清洁的工作衣、帽及口罩，配餐时没有穿戴手套操作的，每发现 1 次扣 1 分。</p>	
4	安全责任	10	<p>1. 没有严格执行水、电、气的规范使用，下班前没有检查各开关情况，每发现 1 次扣 1 分。</p> <p>2. 工作人员工作时没有采取有效人身安全措施，发生事故的，每发生 1 次扣 1 分。</p> <p>3. 中标供应商管理不善而损坏采购人物品，由中标供应商照价赔偿，每发生 1 次扣 1 分。</p>	
5	其他要求	10	<p>1. 不服从采购人的各项规章制度，发生违纪的行为，每发现 1 次扣 1 分。</p> <p>2. 不配合采购人临时突击性的工作安排，每发生 1 次扣 1 分。</p>	

总分（总分为 100 分，单项分扣完为止）	100	得分	
考核日期		考核人	

#### 7. 退出机制

投标人应严格遵守《中华人民共和国食品安全法》等与食品质量相关的法律法规及部门规章等规定，对具有下列情形之一的采购人有权终止合同。

（1）因食品质量引发食品安全事故及财产损失，确认为投标人原因造成的，采购人有权立即终止合同，责令限期退出，对所造成的损失有权追究投标人的法律责任。

（2）在服务期间，投标人相关资质失效、丧失或出现被相关部门行政处罚的。

（3）后勤服务考核成绩不符合“三、技术要求（四）管理实施要求 6 项目考核要求”相关规定。

（4）若因此给采购人造成经济损失应由投标人承担赔偿责任。投标人被终止合同后，采购人在法律法规允许的情况下，通过其他方式，保障办公人员用餐。

#### 8. 投标/响应方案要求

以下相关方案，若作为评审因素，则投标人应在满足★关键指标项要求的前提下，根据项目特点和采购需求，制定更为完整、详细、可操作性强的方案。

投标人应当根据需求书的要求，结合本项目考核要求，制定以下投标/响应方案及制度：

1. 服务实施方案，具体要求见“三、技术要求（四）管理实施要求 1. 日常管理与服务”。
2. 加工与供应方案，具体要求见“三、技术要求（四）管理实施要求 2. 加工与供应要求”。
3. 卫生与安全方案，具体要求见“三、技术要求（四）管理实施要求 3. 卫生与安全要求”。
4. 应急保障方案，具体要求见“三、技术要求（四）管理实施要求 5. 应急保障要求”。